

Zarządzanie zespołem rozproszonym

Jakub Dziwisz

kuba@agiletuning.com

AgileTuning.PL

Plan

1. O co chodzi w Agile (bez Manifestu!)
2. Rozpoczynanie projektu
3. Utrzymywanie komunikacji
4. Zrozumienie wymagań użytkownika
5. Estymowanie wielkości zadań
6. Podsumowywanie etapów



AgileTuning.PL

O co chodzi w Agile?

Kurs przyspieszony

AgileTuning.PL

Teoria: Czym jest projekt?

Definicja wg. PMI:



„Projekt to tymczasowe przedsięwzięcie podejmowane w celu
wytworzenia unikalnego wyrobu lub dostarczenia unikalnej usługi.”

AgileTuning.PL

Praktyka: Początek projektu



- Klient nie wie czego tak na prawdę chce
 - Bez znajomości możliwości technicznych trudno sprecyzować oczekiwania
- Zespół techniczny nie wie co może zbudować
 - Bez znajomości oczekiwań klienta trudno zaproponować idealne rozwiązanie problemu

AgileTuning.PL

Teza: Agile

Nie jest możliwe spisanie drobiazgowego kontraktu i zbudowanie niezmiennego planu na początku projektu.



AgileTuning.PL

Implikacje

Elastyczność całego zespołu

- Biznes (klient, marketing)
- Deweloperzy
- Testerzy
- DBA
- Wdrożeniowcy
- Menadżerowie
- ... i tak dalej



Doskonała komunikacja i zaufanie

AgileTuning.PL

Implikacje... implikacji

Idealnie cały zespół (i Twój klient też!) powinien mieszkać w jednym pomieszczeniu...

- **WARUNKI TRUDNE DO SPOTKANIA**

W zespole rozproszonym komunikacja jest gorsza, co ogranicza elastyczność i wzajemne zaufanie

- **WARUNKI TRUDNE DO UNIKNIĘCIA**

AgileTuning.PL



W takim rozumieniu praktycznie wszystkie zespoły są rozproszone

Świadomie efektywna komunikacja jest sprawą kluczową

AgileTuning.PL

Rozpoczynanie projektu



AgileTuning.PL

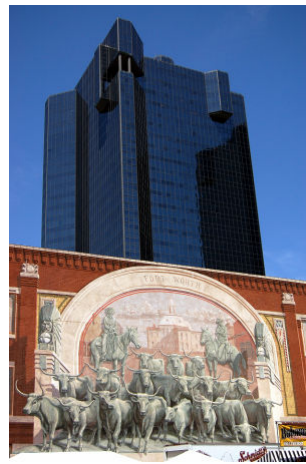
Cel wydarzenia

- Po drugiej stronie też są ludzie, a nie roboty odpowiadające na maile!

AgileTuning.PL

Organizacja

- Cały zespół fizycznie spotyka się w jednym miejscu
- Dyskutowane są wymagania/oczekiwania/potrzeby użytkownika
- Rozważane są technologie jakie zostaną wykorzystane
- Powstaje szkic architektury



AgileTuning.PL

W skrócie

Wspólny relaks



Przede wszystkim – wspólna praca

AgileTuning.PL

Utrzymywanie komunikacji



Lokalny Lider

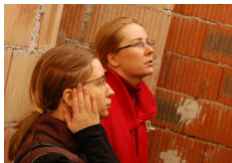


- Dbą o niezakłócony przepływ informacji
- Współprowadzi spotkania
- Reprezentuje zarząd projektu
- Potrafi wyłapać sygnały „niewerbalne”
- Przygotowany do tej roli

AgileTuning.PL

Komunikacja na różnych poziomach

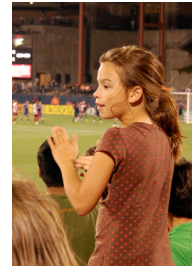
- Osobisty
 - Czy każdy z każdym?
- Podzespół
 - Pod względem geograficznym
 - Pod względem zainteresowań
- Cały zespół
 - Odpowiednia formuła



AgileTuning.PL

Przy użyciu różnych środków

- Wiki
- Blog
- Listy dyskusyjne/newsletter
- Maile
- IRC
- IM
- Telekonferencja
- Telefon/VoIP
- Videokonferencja
- Kamera + VoIP



AgileTuning.PL

Efektywne spotkania

- Ilość spotkań wzrasta
- Należy skrócić czas
- Tylko niezbędne osoby są zapraszane
- Agenda jest znana i przestrzegana
- Koordynator(-rzy) kontroluje przebieg, sporządza notatki (jeśli konieczne)



AgileTuning.PL

Spotkania „wirtualne” to nie wszystko

- Co pewien czas konieczne są podróże (budżet!)
- Tablice informacyjne/plakaty/wykresy/zdjęcia



AgileTuning.PL

Zrozumienie wymagań użytkownika



Odpowiednie osoby



- Klient (sic!)
- Analityk
- Tester
- Deweloper

- ... idealnie cały zespół

AgileTuning.PL

Organizacja

- Wymagania są dyskutowane **przed rozpoczęciem** pracy nad nimi

- Wymagania są dyskutowane **w trakcie** pracy nad nimi
 - Deweloper+Klient
 - Ad-hoc vs. zaplanowane

- Wynik dyskusji jest spisywany i publicznie dostępny

AgileTuning.PL

Estymowanie wielkości zadań



AgileTuning.PL

Decydują deweloperzy

- Zadania są znane i przedyskutowane wcześniej
- Lokalny Lider **przed** spotkaniem przegląda je z zespołem



AgileTuning.PL

Decydują deweloperzy

- W trakcie spotkania Klient/Analityk odpowiada na pytania

- Każda lokalizacja może się wypowiedzieć
 - Na spotkaniu są jej reprezentanci



AgileTuning.PL

Podsumowywanie poszczególnych etapów



AgileTuning.PL

Dwa rodzaje

- Co i jak zostało wykonane
 - Demo

- Jakie techniki zdały egzamin, jakie praktyki należy wymienić
 - Retrospektywa

AgileTuning.PL

Demo

- Uczestniczy prawdziwy klient
 - Na ile to możliwe

- Deweloperzy pokazują co zrobili
 - W oparciu o kryteria akceptacyjne

- Stały termin spotkań**
- Idealnie analityk i klient są w jednym pomieszczeniu

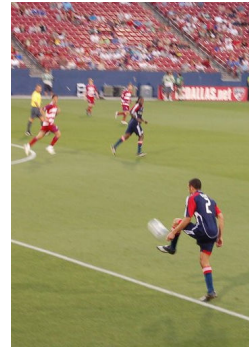
- Współdzielony ekran z aplikacją + video
- Czas na pytania i dyskusje
 - „A co mogło by być inaczej?”



AgileTuning.PL

Retrospektywa

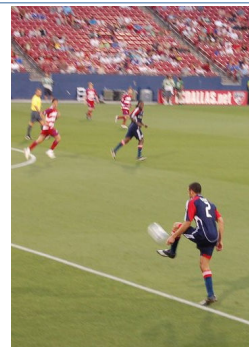
- Lokalna vs. Globalna
 - Uczestniczy cały zespół
 - Będą się pojawiać różne problemy
 - Czasem problemy lokalne można zebrać i przedyskutować globalnie



AgileTuning.PL

Retrospektywa

- 3 etapy
 - Przed spotkaniem
 - Maile z tematami do dyskusji
 - Spotkanie
 - Po spotkaniu
 - Ostatnie pomysły
 - Podsumowanie + Plan działania



AgileTuning.PL

Dziękuję



AgileTuning.PL