

JAMBOX update

czyli

jak się rozwija projekt IPTV SGT

Siódme spotkanie PLNOG

Kraków, październik 2011

Bartłomiej Czardybon, SGT S.A.

Plan prezentacji

- Wstęp
- Skąd się wzięła SGT?
- Parę słów o JAMBOX - produkcji SGT.
- Parę słów o technice.
- Czym jest „IPTV dla ISP”?
- JAMBOX update / plany
- Pytania ..?

Co to jest IPTV?



IPTV to jedna z form oferowania telewizji cyfrowej, z rozbudowanymi możliwościami interakcji i usług na żądanie.

Jako medium transmisyjne wykorzystuje się dla niej sieci szerokopasmowe obsługujące protokół IP.

Dzięki wdrożeniu IPTV operator telekomunikacyjny może oferować usługi 3Play.

Przykład usług 3Play



Czy IPTV jest dalej sexy?

ROK TEMU !

System IPTV dla operatora ISP – wnioski praktyczne z wdrożeń

Jacek Gwizdak
Vector

Praktyczne wskazówki projektowe i konfiguracyjne odnośnie wdrożenia sieci IPTV

Bartosz Kiziukiewicz
Marcin Wójcik
D-link

Wdrożenie IP-TV, wyzwania i rozwiązania z

Staffan Göjeryd
Teliasonera

JAMBOX update czyli jak się rozwija projekt IPTV SGT

Bartłomiej Czardybon
SGT

Tani STB HD – kluczowa sprawa polskiej IPTV

Tymoteusz Bilyk
Korbank

5 z 39 prelekcji na PLNOG jest o IPTV !

Czy IPTV jest dalej sexy?

**PLNOG 7
- 2011**

**Wykorzystanie sygnału
DVB-T jako redundancji
źródła strumienia telewizji
IPTV Avios**
Tymoteusz Błęk
Korbank

**JAMBOX update czyli
jak się rozwija projekt
IPTV SGT**
Bartłomiej Czardybon
SGT

Czy IPTV jest dalej sexy?

- IPTV to technologia dojrzała
- Dojrzałość oznacza stabilizację
 - Techniczną
 - Finansową
 - Biznesową
- Stabilność nie oznacza stagnacji – wręcz przeciwnie !

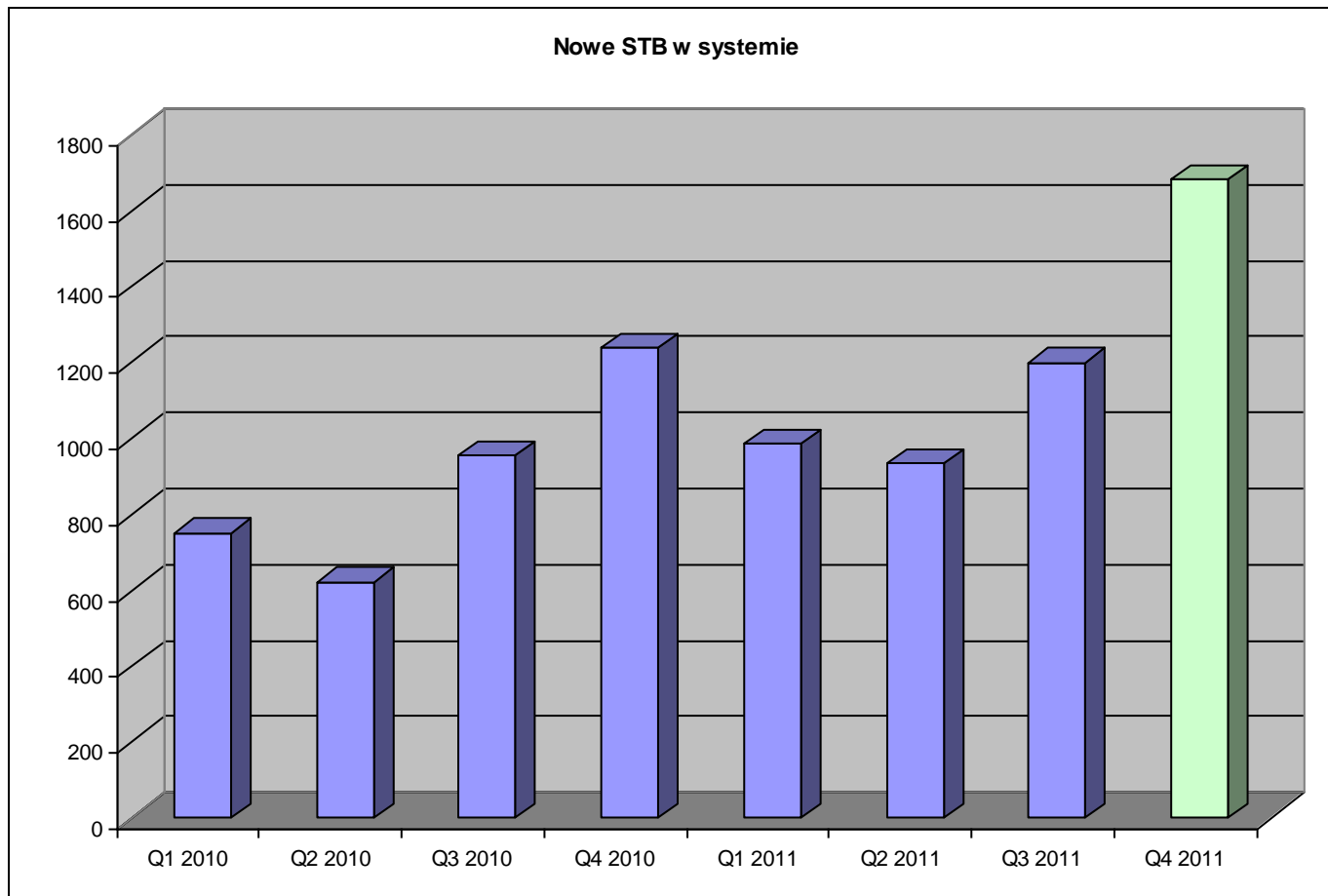
120 ISP w Polsce z JAMBOX !



~ +4 ISP miesięcznie

SGT S.A.
ŚLĄSKA GRUPA
TELEKOMUNIKACYJNA

Aktywacje STB w systemie IPTV SGT



~ +500 STB miesięcznie

Rewolucja telewizyjna AD 2011

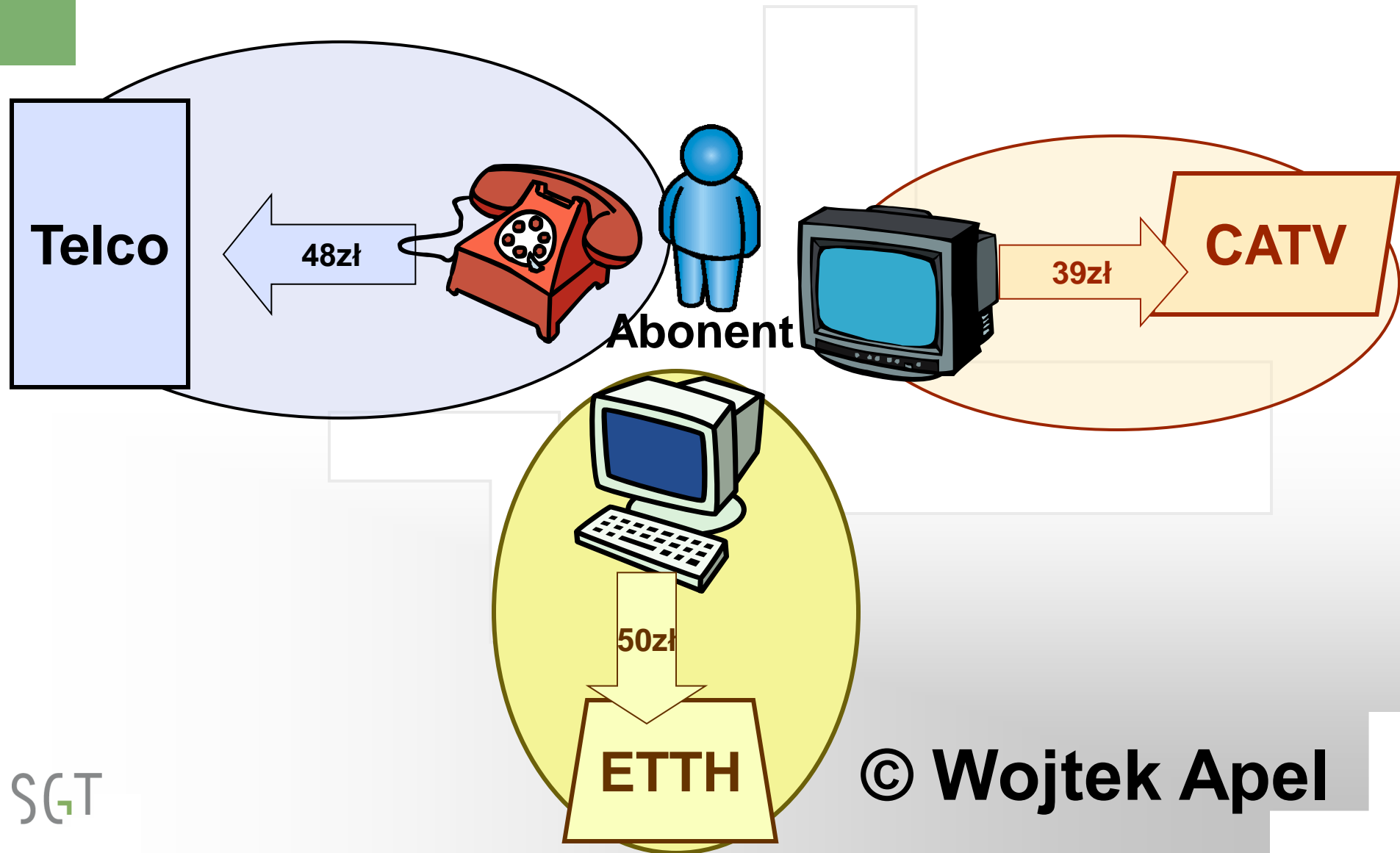
- Na czym chcę
 - TV, MediaCenter, tablet, telefon
- Oglądam co chcę
 - TVP1 i OTT (np. „Youtube”)
- Kiedy chcę
 - Na życzenie, PVR, TS
- Obietnica IPTV
 - Standardowa oferta telewizyjna plus
 - Treści z Internetu plus

Rewolucja, ale ... ludzie dalej głównie chcą TV na TV!

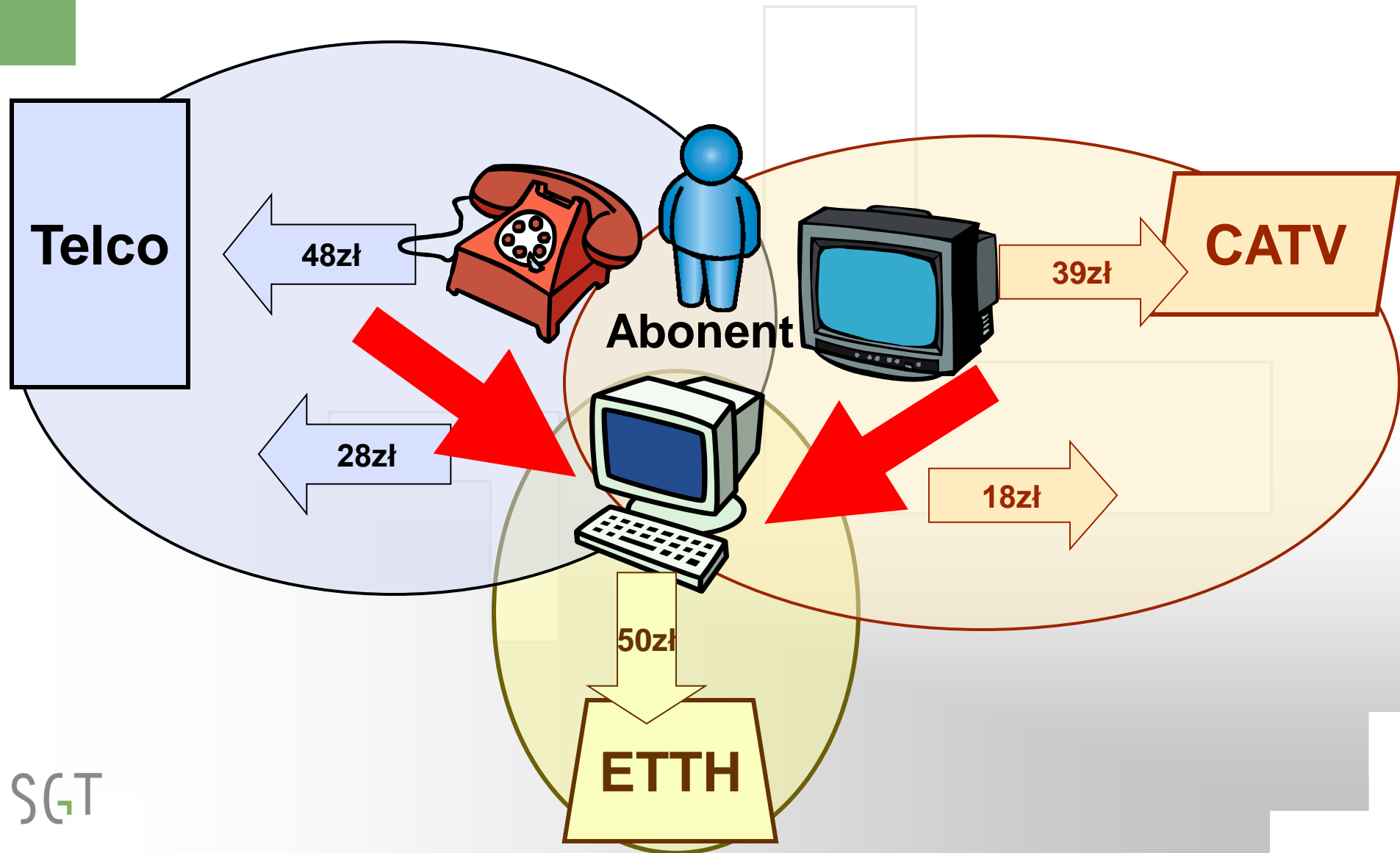
- TNS OBOP, styczeń 2011:
 - W 2010 roku statystyczny Polak oglądał TV 3 godziny i 42 minuty dziennie (7 minut więcej niż rok wcześniej)
- Oriaq, badanie Internautów, styczeń 2010:
 - tylko 2% w ogóle nie ogląda TV
 - aż 76% w wolnym czasie ogląda TV
- Nielsen, 2009
 - 99% video na świecie jest wciąż konsumowane na telewizorach

Skąd się wzięła SGT?

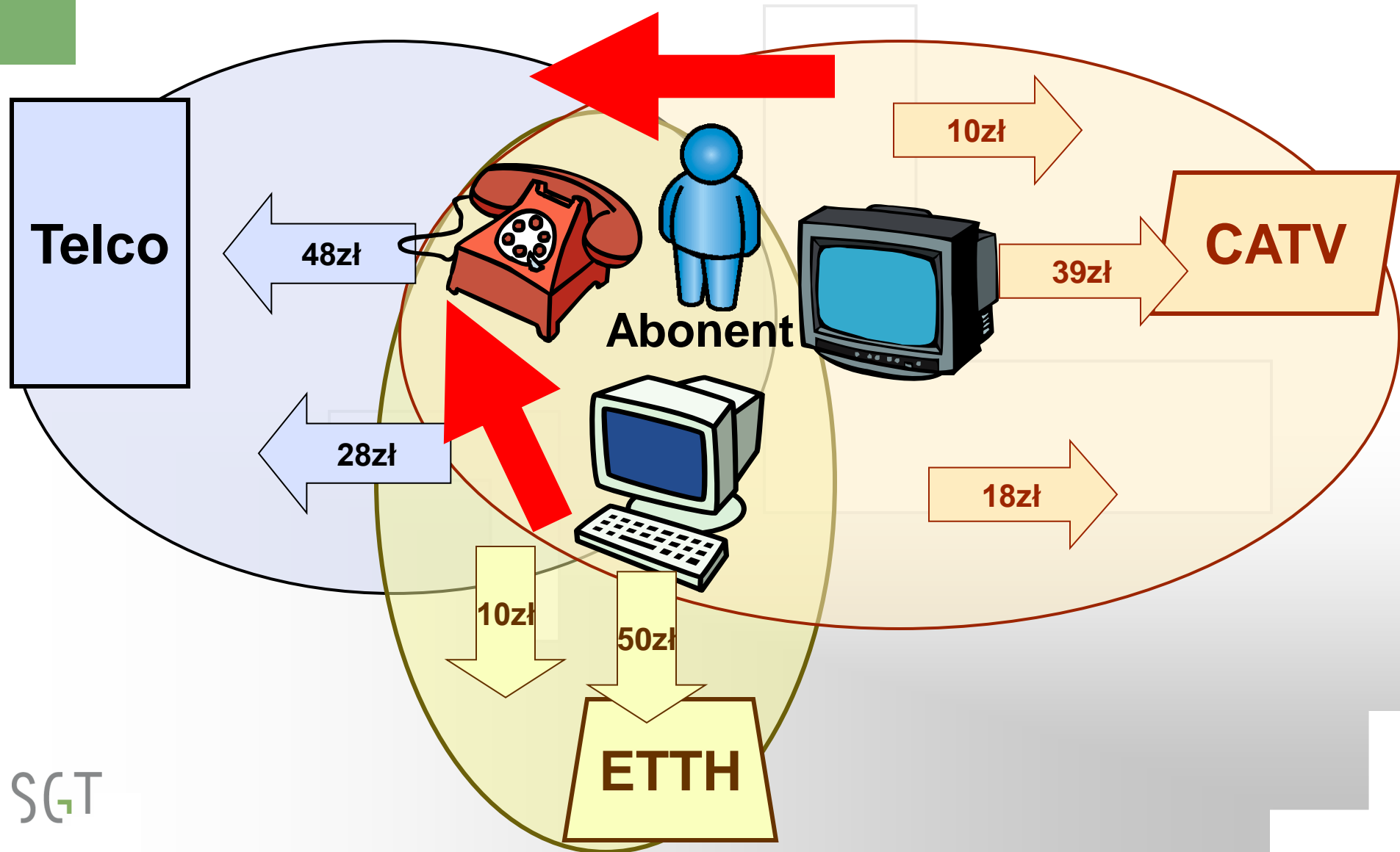
Przed 2002



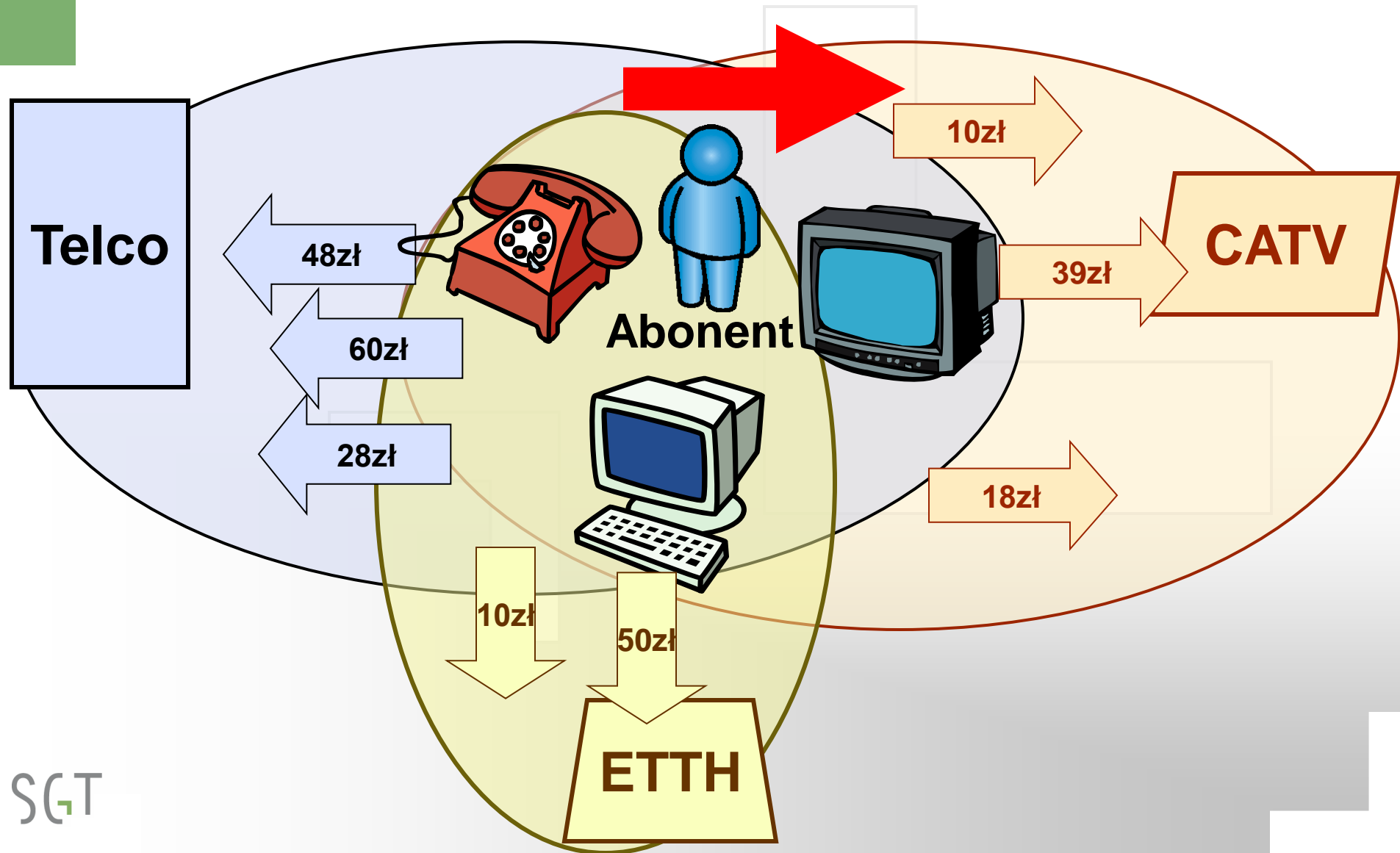
2003+ Telco i CATV robią internet



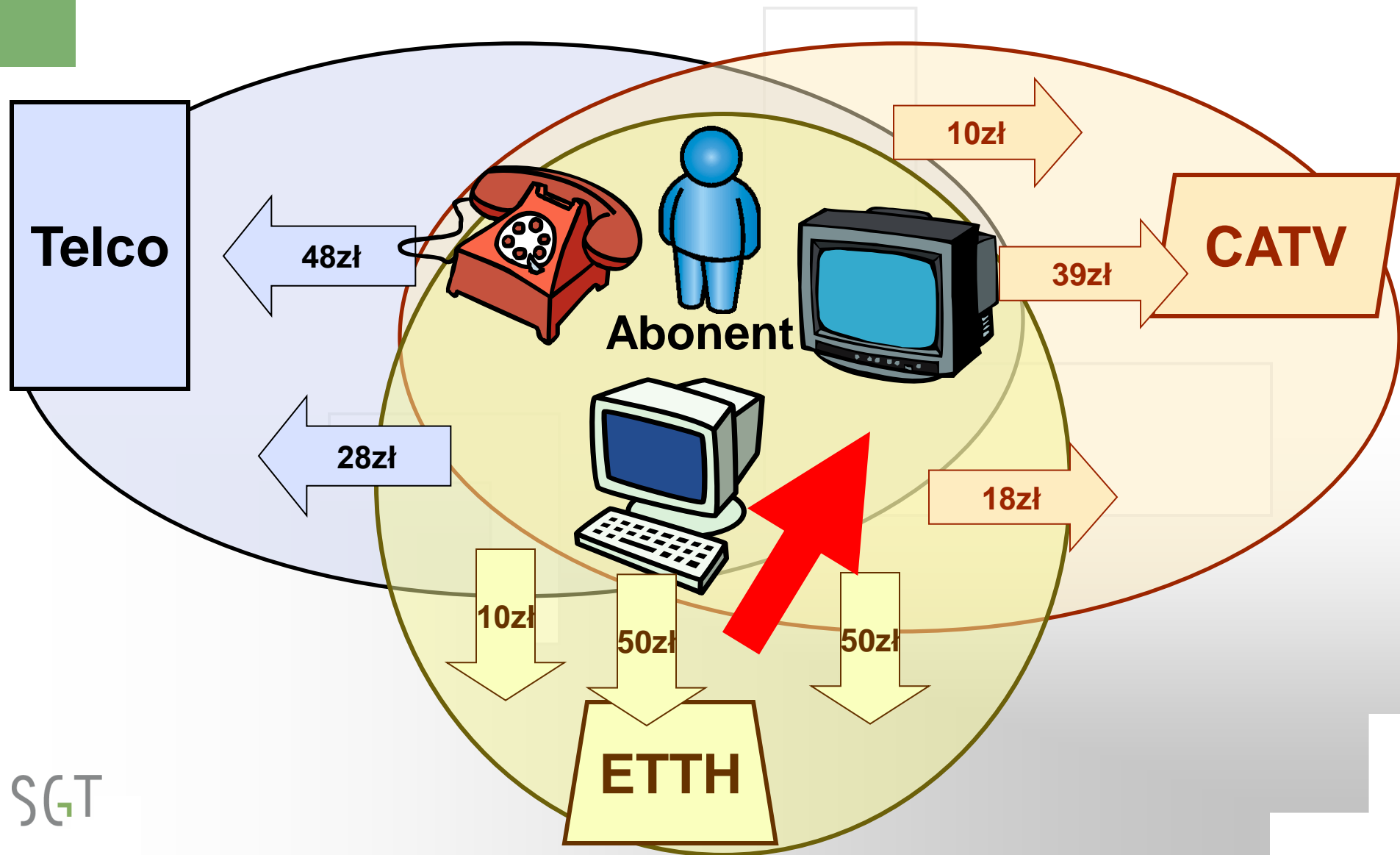
2004+ CATV i ETTH robia telefonię



2007+ Telco robi telewizje



2008+ ETTH robi 3Play!



Kalendarium rozwoju projektu SGT

Jesień 2006 - pomysł „Robimy IPTV”

- Startuje pierwsza stacja czołowa na Linuxach
- Wnioski: to działa. Problem będzie z kontentem

Luty 2007 - decyzja o biznesie i jego strukturze

- Rozmowy założycieli: 3S i wybranych ETTH
- Poszukiwanie kapitału
- Podpisanie umowy Spółki – 17 lipca 2007

Jesień 2007 - start przedsiębiorstwa

- wrzesień 2008 – skompletowany zespół przychodzi do pracy
- grudzień 2008 – start prawdziwej stacji czołowej
- 4 lutego 2008 - włączenie bilingu i pierwsi płacący abonenci

Zima 2009 – wątpliwości, nie osiągamy celów

- maj 2009 - trudne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy – decyzja, działamy dalej

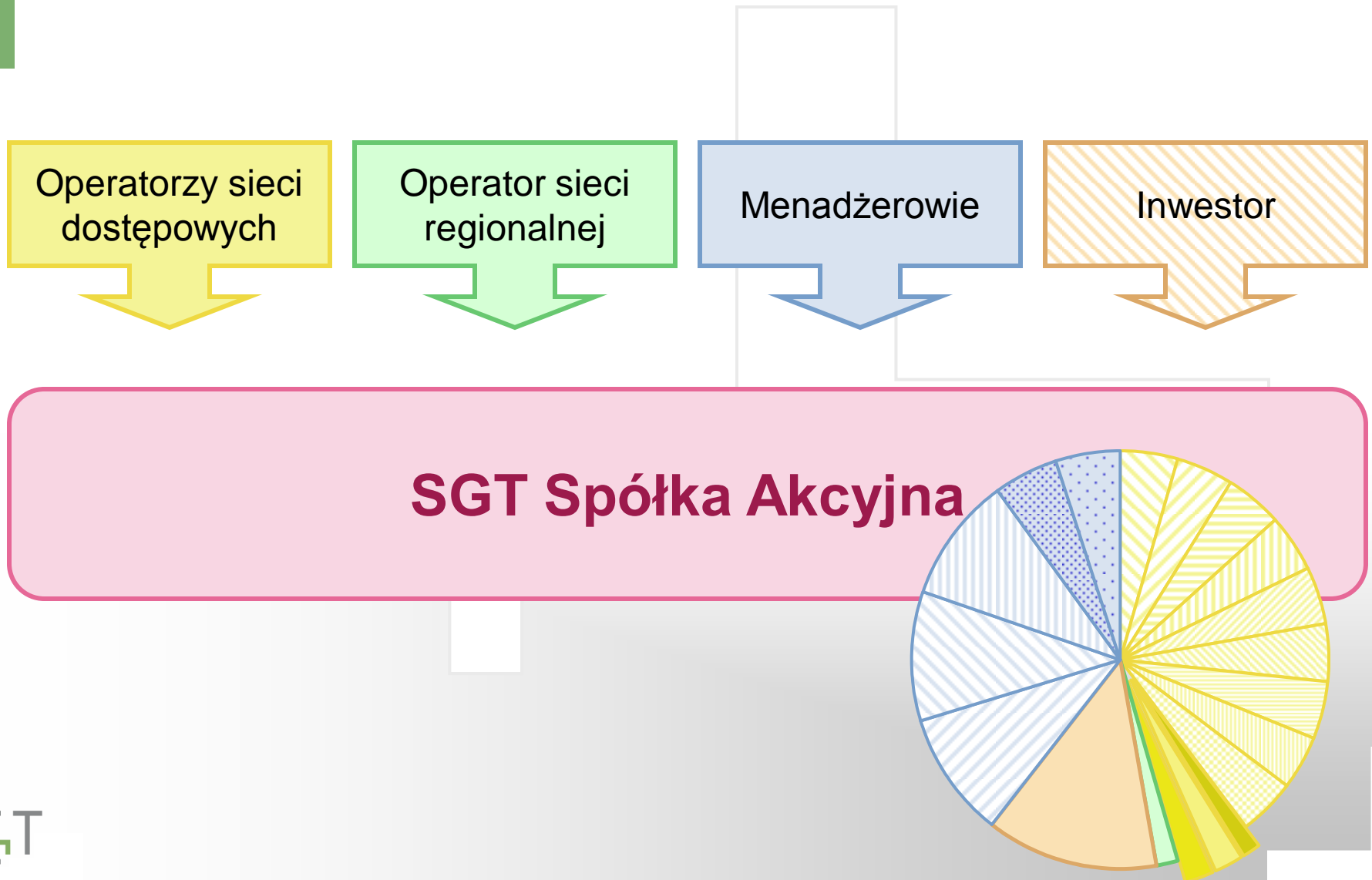
Wiosna 2010 – stabilny rozwój

- EBIDTA lekko na plusie (ale przy ostrym zaciskaniu pasa)
- Chcemy współpracy i mamy współpracę

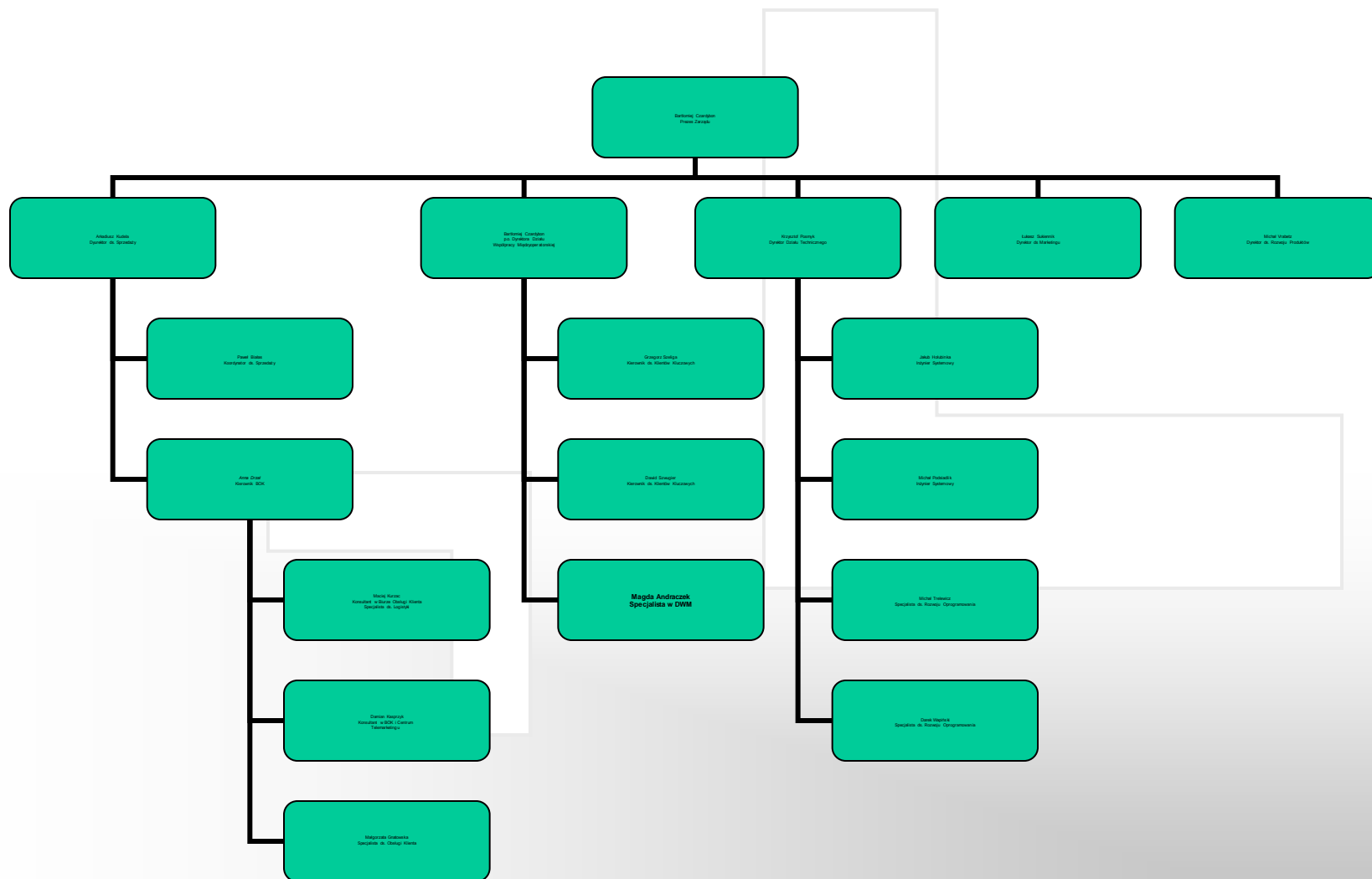
2011 – dalsza stabilizacja

- Pierwsze dodatnie finansowo miesiące
- Zmiany w Umowie Akcjonariuszy

Grupa? Spółka?



Zespół SGT – pracujące przedsiębiorstwo



Efekty pracy SGT 2008-2011 - JAMBOX

To co widać pod marką JAMBOX to
blisko cztery lata pracy
kilkunastoosobowego zespołu!



Parę słów o JAMBOX – Produkcje SGT

KABLÓWKA

KABLÓWKA 3 GENERACJI[®]

JAMBOX^{HD}

KABLÓWKA 3 GENERACJI



KABLÓWKA 3 GENERACJI

Możliwości 3 Generacji

TV Portal

Internet w TV

Moje zdjęcia

Radio + HD

Kamery w TV

Interaktywne gry

Z dekodern z dyskiem dodatkowo dostajesz:

Nagrywarka PVR

Zatrzymywanie, przewijanie programów telewizyjnych

To także:

Jakość obrazu HD
Dźwięk przestrzenny 5.1
Przewodnik EPC
MiniEPC
Wysuńnik EPC

Układanie kanałów
Ulubione kanały
Przypomnienie o programie
Autoprzełączenie
Kontrola rodzicielska

Wybór języka audio
Wybór języka napisów
Ustawienie odbiornika TV
Wideo pomoc

Wideo na żądanie VOD

Wyobyczenie filmów wprost z pilota telewizyjnego. W odróżnieniu od innych platform, do korzystania z VOD nie jest wymagany dekodery z dyskiem.



HBO On Demand - Najlepsze hity filmowe, kultowe serie, kontrowersyjne dokumenty i programy, które obajdziesz tylko w HBO



YouTube - darmowy dostęp do najpopularniejszych filmików z Internetowego portalu wideo. Codziennie aktualizowane.



Darmowe VOD - własna biblioteka materiałów wideo, dostępna dla abonentów za darmo.

Zamów u Twojego lokalnego operatora Internetu

JAMBOX^{HD}

KABLÓWKA 3 GENERACJI

Ponad 150 kanałów
aż 20 w jakości HD

Odkryj
niezwykłą
telewizję



www.jambox.pl

PAKIET WIELOTEMATYCZNY

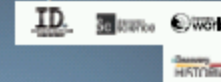
ponad 80 cyfrowych kanałów w pakiecie podstawowym



PAKIETY DODATKOWE

tematyczne i premium

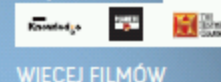
WIĘCEJ DISCOVERY



WIĘCEJ BAJEK



WIĘCEJ NAUKI



WIĘCEJ FILMÓW



WIĘCEJ SERIALI



PAKIET CANAL+



PAKIET HBO



PAKIET FILMBOX



PAKIET WIĘCEJ SUPER HD (dostępne także na STUNK)



WIĘCEJ MUZYKI



WIĘCEJ SPORTU



WIĘCEJ LUZU



WIĘCEJ INFORMACJI



PAKIET VIASAT



PAKIET HBO HD



PAKIET CINEMAX



JAMBOX^{HD}

KABLÓWKA 3 GENERACJI

Oferta 3Play operatora

Śląska Grupa Telekomunikacyjna

JAMBOX^{HD}
KABLÓWKA 3 GENERACJI

Telewizja cyfrowa

ponad **100**

kanatów
do 3 miesięcy

www.jambox.pl



Internet

smm
silesia multimedia

10 speed
silesianet
Mbit/s

www.silesiamultimedia.pl



Promocja

Telewizja cyfrowa + Internet
w pakiecie zawsze taniej

98 zł
mies.

www.jambox.pl

JAMBOX^{HD}
KABLÓWKA 3 GENERACJI



ponad

100

kanatów
do 3 mies.

Pakiet wielotematyczny to ponad 70 kanałów



i wiele innych

Pakiety w prezencie:

- * Pakiet Premium HBO na dwa miesiące
- * Pakiet Więcej Sportu na trzy miesiące
- * Polsat Sport HD na trzy miesiące
- * Filmbox Extra, Filmbox Family i Filmbox HD do odwołania
- Na 30 dni:
 - * Pakiet Premium CANAL+ z pakietem CANAL+ HD
 - * Pakiet Więcej Discovery
 - * Discovery HD Showcase
 - * Animal Planet HD
 - * National Geographic HD
 - * Nat Geo Wild HD
 - i wiele innych

www.silesiamultimedia.pl

smm
silesia multimedia



+

10 Mbit/s
speed
silesianet

- * Pobieranie 10Mb/s
- * Wysyłanie 1Mb/s
- * Brak limitów
- * Technologia światłowodowa

Jesteśmy
blisko Ciebie

Umów się z konsultantem:

697 839 800

Infolinia: 32 339 14 33

Biuro Obsługi Klientów

ul. Witczaka 46, 41-902 Bytom

tel. 32 282 97 46

Ulotka nie jest ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

JAMBOX – telewizja cyfrowa

- Cyfrowa jakość do telewizora
- Dźwięk wielokanałowy
- Wybór ścieżki dźwiękowej
- Wybór napisów
- Metadane treści (EPG)

TV portal

JAMBOX^{HD} TV Przewodnik VOD

Nagłówek baniera 2/3



TopGear WYGRAJ NAGRODY!
wejdź na www.jambox.pl
i weź udział w konkursie

Usługi

- Zamów usługi
- Płatności
- Przewodnik EPG** OK
- Wideo na życzenie
- Nagrania

Wiadomości Poniedziałek 14. Cze. 11:15

2010.06.12
Oglądaj ponad 70 kanałów i wybieraj pakiety tematyczne. Zmień pakiet startowy na większy. **więcej »**



TVP1

Przewodnik EPG

JAMBOX ^{HD} EPG		Poniedziałek 1. Lut. 11:15			
Dzisiaj	◀ 11:00	11:30	12:00	12:30 ▶	
1 TVP 1	Kaba	Wi Smaki	Kurs	Plebania	
2 TVP 2	Gilot	Austin Stevens w doli	Chłopi		
3 TVP Info		Serwis	Bi	Serwis	
4 TVN	Na Wspólnej	Granie na ekranie	Mango		
5 POLSAT	Malanowski	Samo życie	Rodzina zastępcza plus		
999 Discovery Tra..	Mango		Apetyt na		

Poniedziałek 1 lut. 9:40-11:40 TVN
Na Wspólnej

MENU TV PORTAL ● WYJŚCIE ● INFO ● POMOC




Nagrywarka PVR

JAMBOX^{HD} Nagrania Poniedziałek 29. Sty. 11:15

Tytuł, Kanał	Data	Długość	Stan
1 Piłka nożna, Polsat Sport Extra	27.Sty. 11:23	120m	
2 Moda na sukces, TVP HD	27. Sty. 24:59	30m	
3 Detektywi, TVN	28.Sty. 8:23	35m	
4 Ktokolwiek widział, ktok.., TVP1	28.Sty. 23:12	90m	
5 Jaka to melodia, TVP1	29.Sty. 20:30	40m	
6 Szkoła przetrwania, Discovery Show..	1.Lut. 22:45	30m	
7 Megahit: Rambo, Polsat HD	2.Lut. 20:00	200m	

Na dysku jest dostępne: 22,3 GB z 320 GB

OK  OGLĄDAJ

 WYJŚCIE  EPG  USUŃ  POMOC

Przełączanie z EPG



Time Shift



▲ HBO 21:19
60 Surogaci ◀ 20:10 - 21:45 ▶
▼ 20:48 21:45 - 23:20

- PRZEJDŹ DO..
- ULUBIONE
- INFO
- WYJŚCIE

Archiwum TV

JAMBOX^{HD} Archiwum TV Piątek 1. kwi. 11:15

Wczoraj ◀ 11:00 11:30 12:00 12:30 ▶

1 TVP 1	Kaba	Wi	Smaki	Kurs	Plebania
2 TVP 2	Gilot	Austin Stevens w doli		Chłopi	
3 TVP Info		Serwis	Bi	Serwis	
4 TVN	Na Wspólnej	Granie na ekranie		Mango	
5 POLSAT	Malanowski	Samo życie	Rodzina zastępcza plus		

Czwartek
Na Wspólnej

N

- NAGRANIA
- WIDEO NA ŻYCZENIE
- PRZEWODNIK EPG
- FUNKCJE
- WYJŚCIE
- INFO
- POMOC

MENU TV PORTAL OK ODTWÓRZ

Co mamy

- Programy telewizji liniowej:
 - najlepsza oferta programowa w kraju
 - ponad 150 kanałów, w tym 20 programów HD
 - jeżeli czegoś nie ma to lada moment będzie
- Bajery platform cyfrowych:
 - HD, EPG, PVR, TS (na STB)
- Bajery odróżniające od kablówek i platform sat:
 - Internet i serwisy on-line na telewizorze (PicasaWeb, YouTube),
 - VOD – prawdziwy i pełny
 - Archiwum TV



Dekodery firmy ZyXEL



1001S2

- SD
- Cena około 200 zł!

1001H

- HD
- Cena około 300 zł!



HDMI

Ceny zależne od EUR

Różne funkcjonalności na różnych dekodernach

Model dekodera:	Zyxel SD	Zyxel HD	Motorola HD	Motorola HD PVR
Cyfrowa jakość obrazu i dźwięku	x	x	x	x
Wideo na życzenie VOD		X	x	x
Mini EPG	x	x	x	x
Pełny przewodnik po programach EPG		x	x	x
Zamawianie pakietów z pilota	x	x	x	x
Wybór języka audio oraz języka napisów	x	x	x	x
TV Portal		x	x	x
Internet WWW		x	x	x
Jakość HD		x	x	x
Kontrola rodzicielska		O	x	x
Ulubione kanały		O	x	x
Zmiana kolejności kanałów		O	x	x
Przypomnienie o programach			x	x
Autoprzełączenie			x	x
Przeglądanie zdjęć (Picasa)			x	x
Radio + HD	X	x	x	x
Interaktywne gry			x	x
Zatrzymywanie telewizji		O		x
Nagrywarka cyfrowa PVR		x*		x
Archiwum TV		O		

Parę słów o technice.

Technika w IPTV

- Wytwarzanie sygnału
- Przesyłanie sygnału
- Odbieranie i prezentacja sygnału
- Systemy wsparcia
 - SMS
 - Monitoring jakości





S/N: 2106471702601
MAC: 00D0D715CB29

S/N: 2106471702633
MAC: 00D0D715CB49

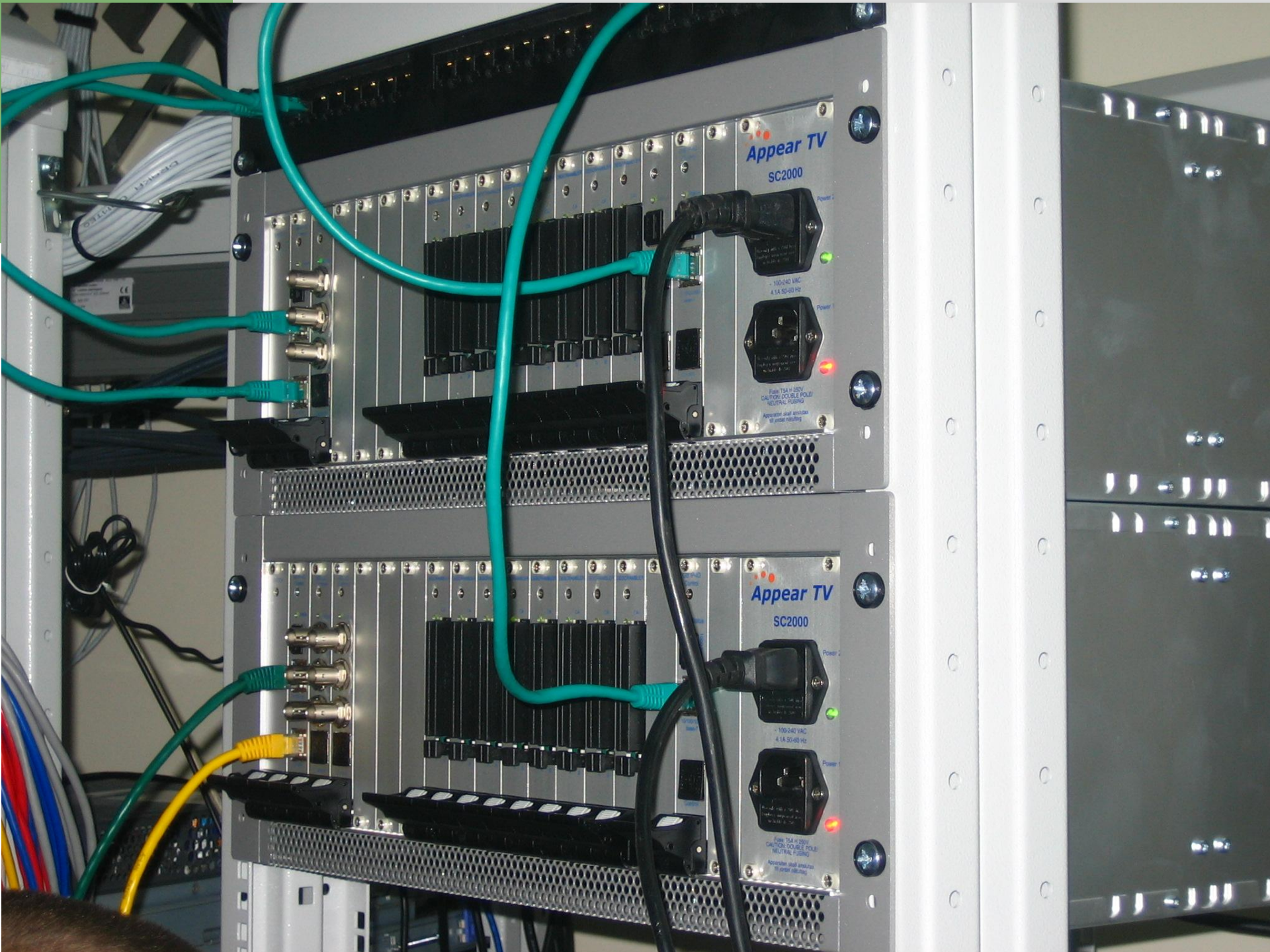
S/N: 2106471702636
MAC: 00D0D715CB4C

S/N: 2106471702808
MAC: 00D0D715CB30

S/N: 2106471702826
MAC: 00D0D715CB41

S/N: 2106471702612
MAC: 00D0D715CB34





Appear TV
SC2000

Appear TV
SC2000

Power 1
- 100-240 VAC
4.1A 50-60 Hz
Power
Fuses: T5A H-SDV
CAUTION: DOUBLE POLE
NEUTRAL MISSING
Appearer shall authorize
to accept installation

Power 2
- 100-240 VAC
4.1A 50-60 Hz
Power 1
Fuses: T5A H-SDV
CAUTION: DOUBLE POLE
NEUTRAL MISSING
Appearer shall authorize
to accept installation



System x3250

IBM

System x3250

IBM

System x3250

IBM

System x3250

IBM

System x3550

IBM

System x3550

IBM

System x3550

IBM

System x3550

IBM

System x3550

IBM

IBM SAS
7.4 GB 15k
FRU 597734

IBM SAS
7.4 GB 15k
FRU 597734

IBM SAS
7.4 GB 15k
FRU 597734

IBM SAS
7.4 GB 15k
FRU 597734

IBM SAS
7.4 GB 15k
FRU 597734

IBM SAS
7.4 GB 15k
FRU 597734

IBM SAS
7.4 GB 15k
FRU 597734

IBM SAS
7.4 GB 15k
FRU 597734

IBM SAS
7.4 GB 15k
FRU 597734

IBM SAS
7.4 GB 15k
FRU 597734

MT 7978 SMI K0KAATW
Product ID: 79780-0

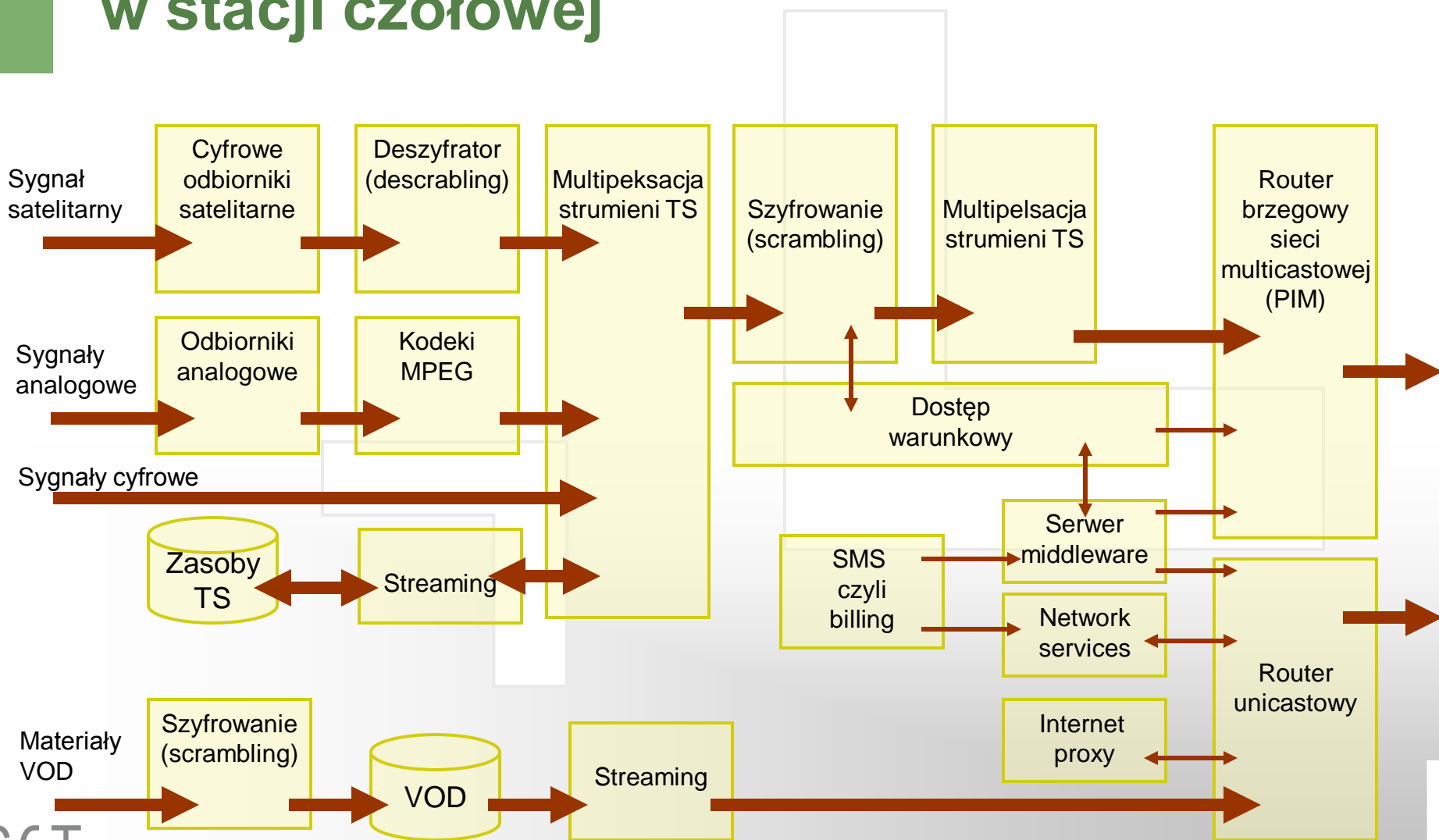
MT 7978 SMI K0KAATW
Product ID: 79780-0

MT 7978 SMI K0KAATW
Product ID: 79780-0

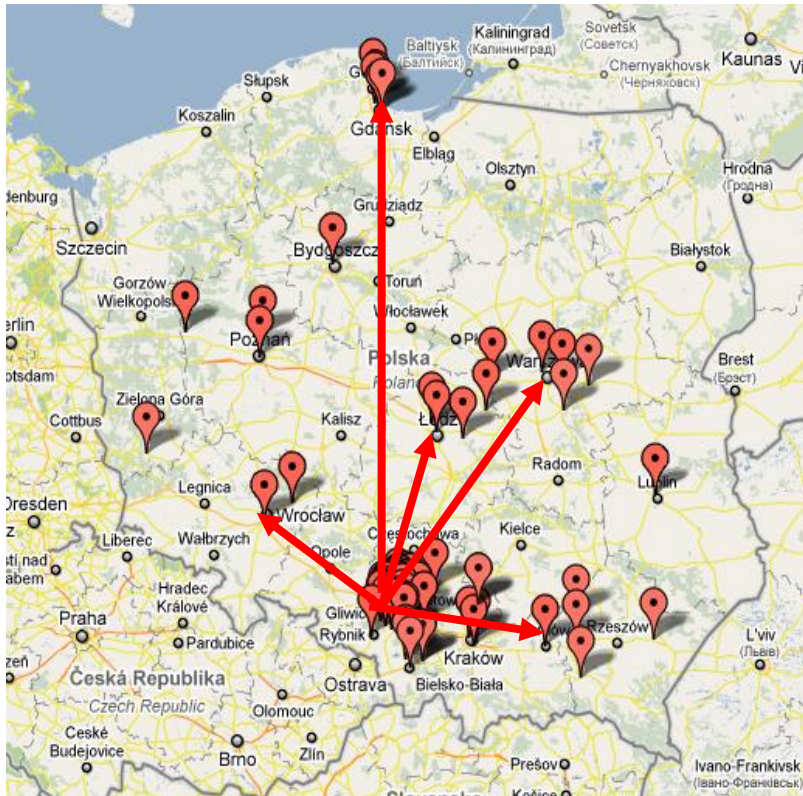
MT 7978 SMI K0KAATW
Product ID: 79780-0

MT 7978 SMI K0KAATW
Product ID: 79780-0

Proces przetwarzania sygnału w stacji czołowej



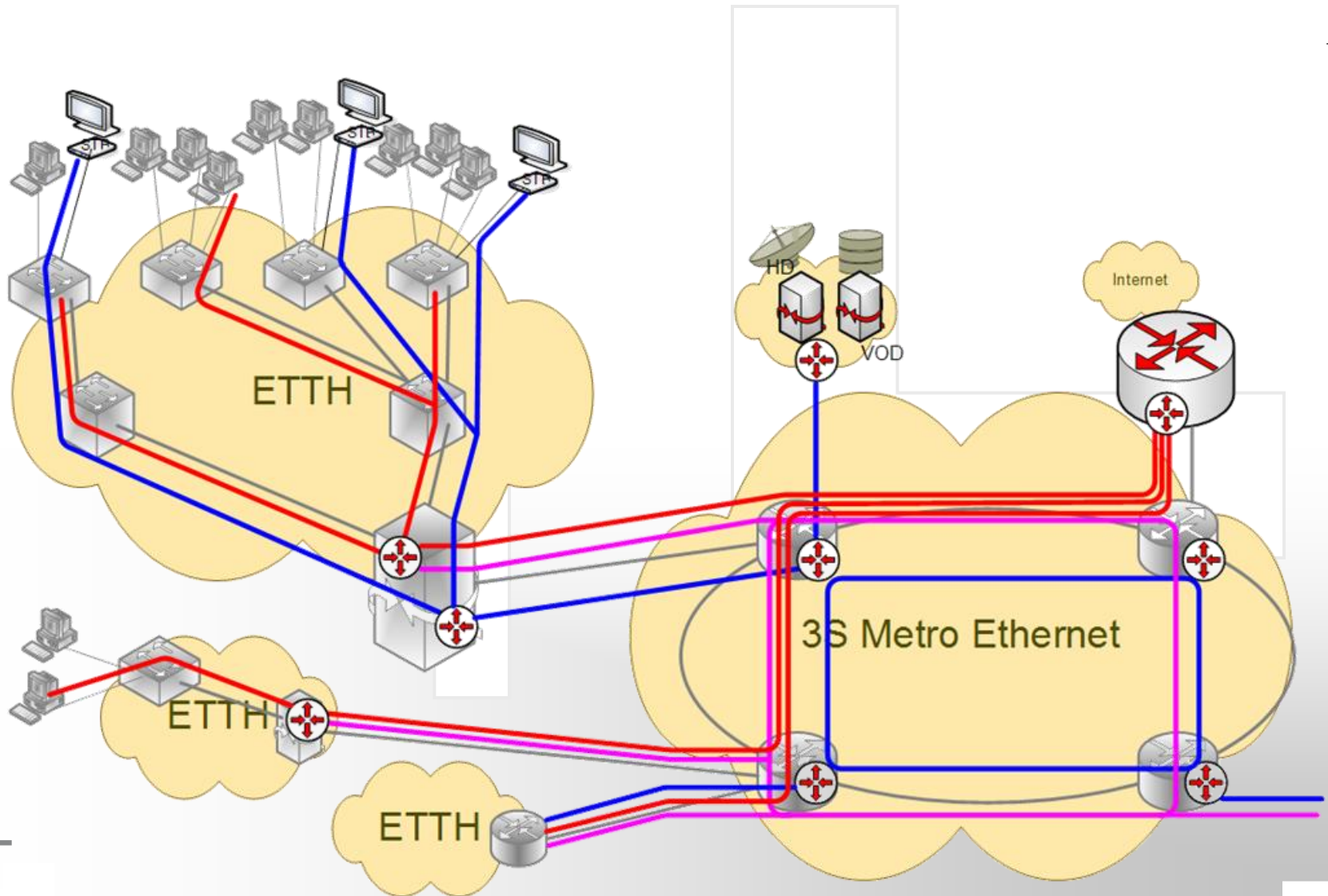
Sieć dystrybucji multicastów



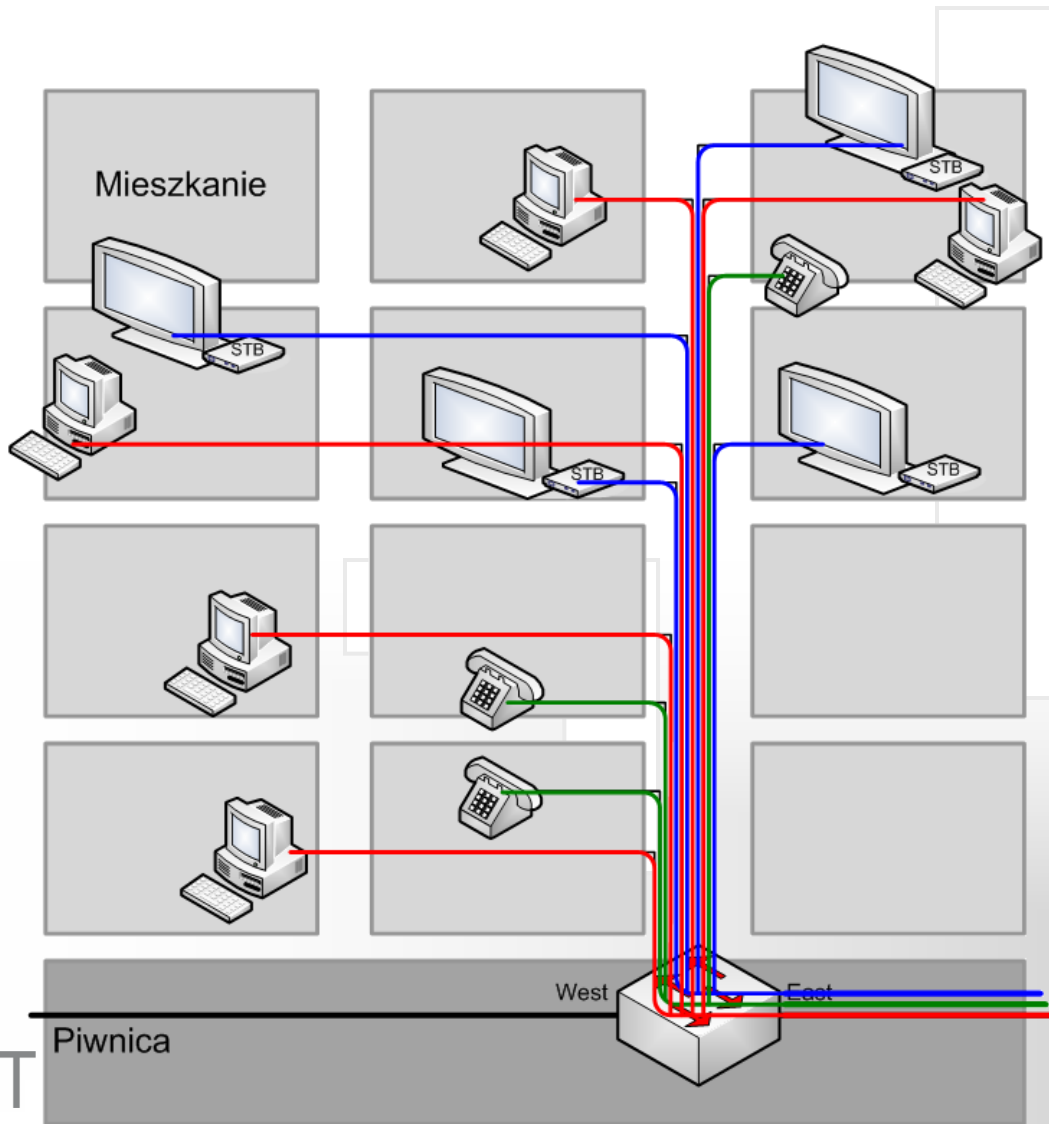
- ATM
- Crowley
- Hawe
- Netia
- TKT
- TP
- PLIX, KIX, TP-IX
- Współdzielenie łącz międzymiastowych

Na Jordana za 0 zł

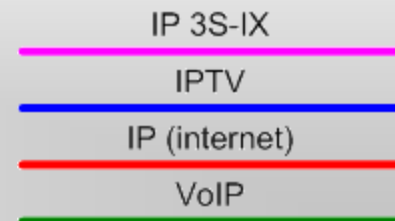
VLAN IPTV w sieci Metro Ethernet



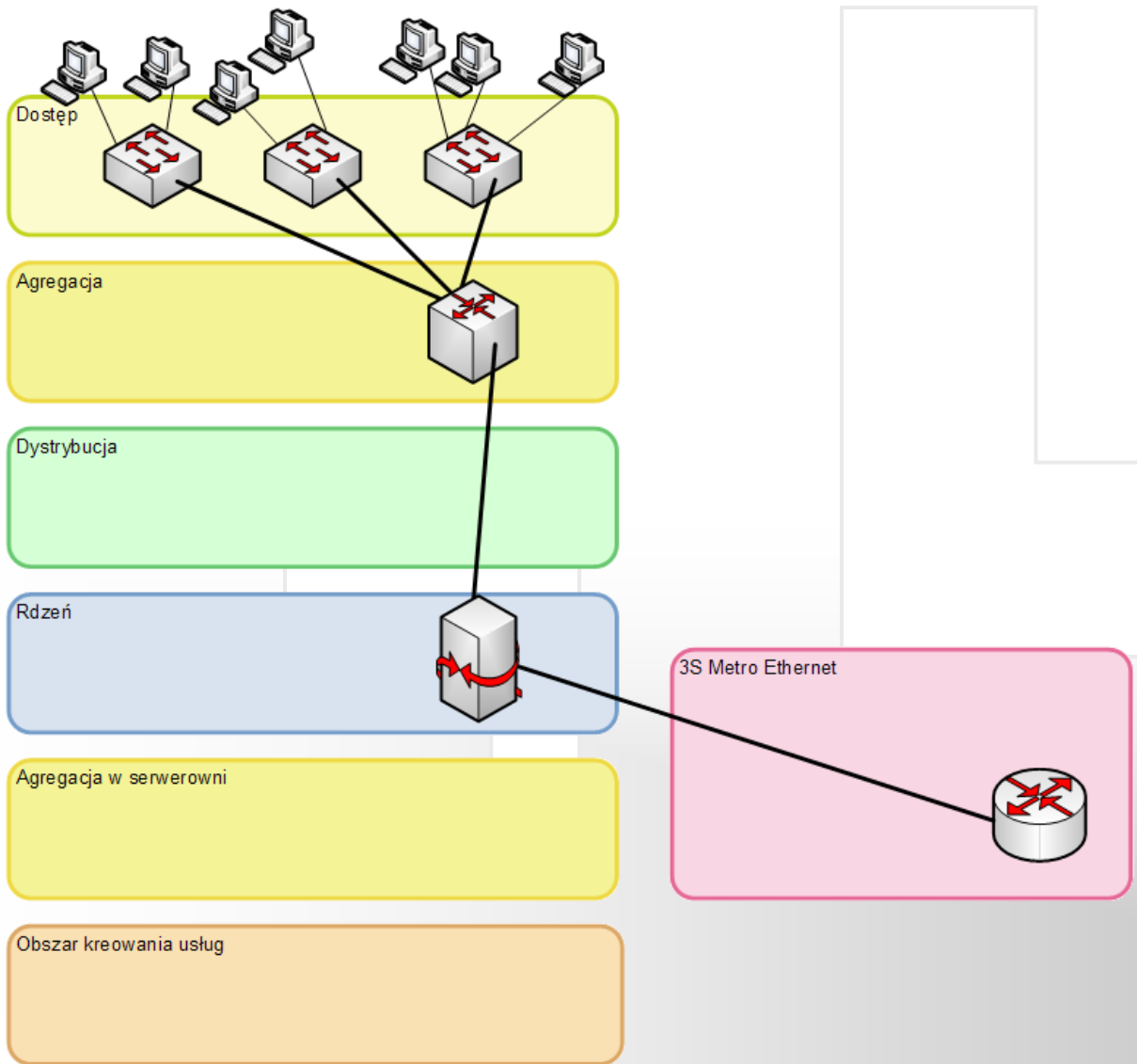
Usługi działają w osobnych VLAN-ach!



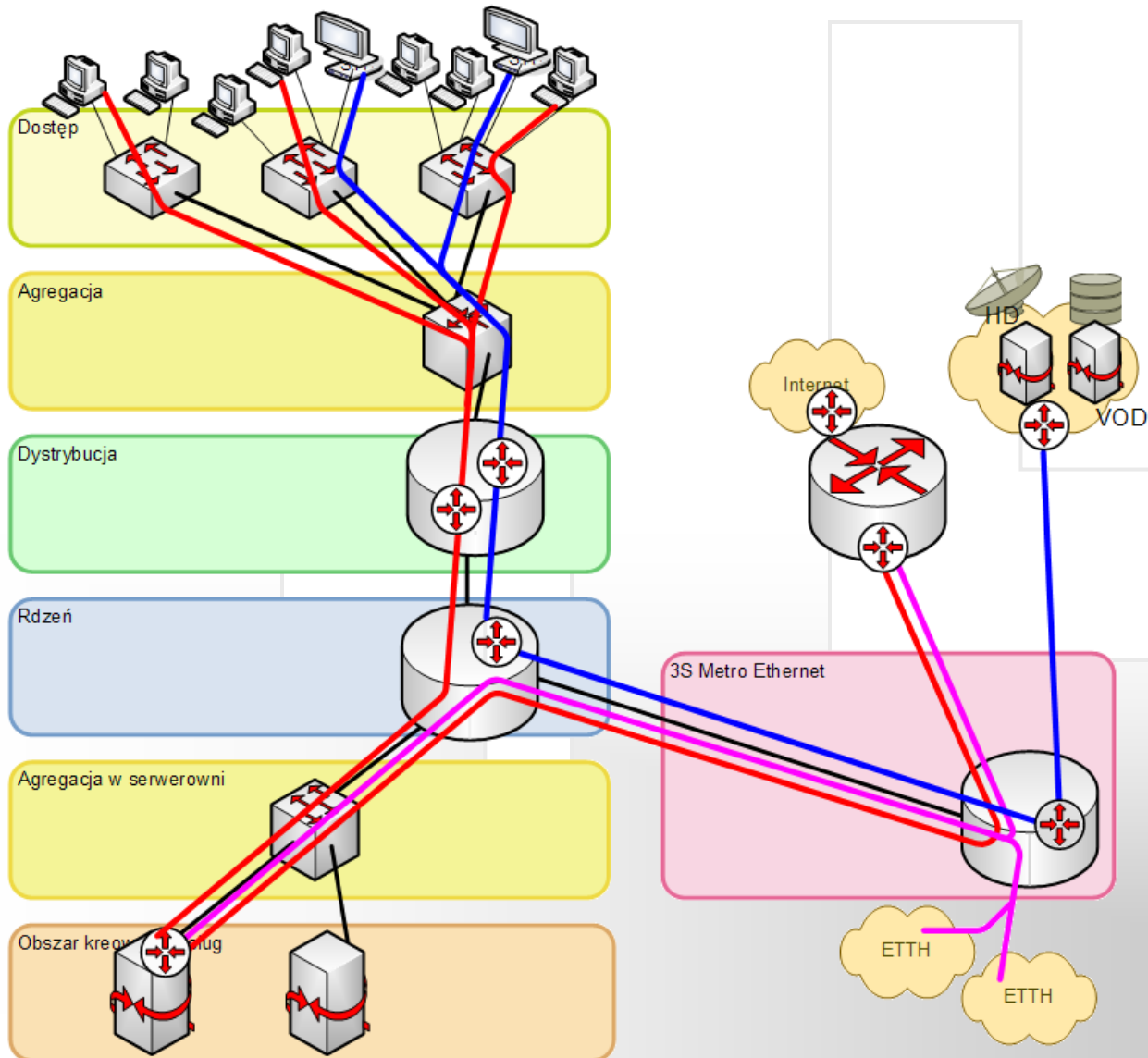
- Jeżeli ktoś jeszcze ma wątpliwości to już teraz powinien przestać je mieć.



Przebudowa sieci dostępowej



Przebudowa sieci dostępowej



Dekodery

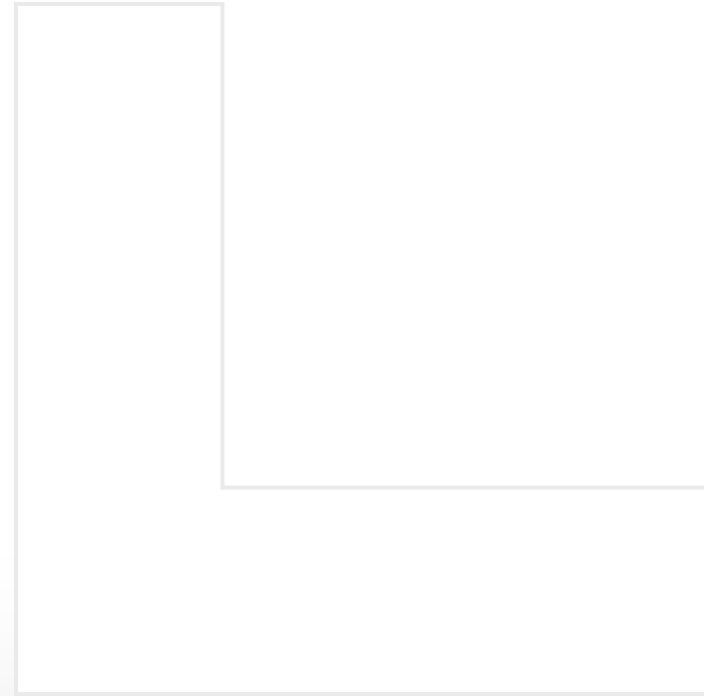


Dekoder - funkcje

- Deszyfrowanie strumienia AV
- Dekodowanie i przesył strumienia AV na wyjścia analogowe i cyfrowe (HDMI)
- Realizacja GUI
 - Funkcje „telewizyjne”
 - EPG
 - Inne aplikacje np. self-service

SMS wspiera procesy biznesowe i kreowanie usług

- Sprzedaż
- Billing
- Obsługa zgłoszeń
- Logistyka STB
- Sieć i provisioning



SMS SGT S.A. / Wydanie do innego magazynu

Magazyn źródłowy: Magazyn SGT

⌘ **Zgłoszenia**

[Dodaj/zmień zgłoszenia](#)

[Zgłoszone adresy](#)

[Statystyka zgłoszeń](#)

[Mapa zasięgu](#)

[Raporty](#)

[Pomoc](#)

⌘ **ETTH**

[Użytkownicy](#)

[CRM](#)

[Lista operatorów
miedzynastawowych](#)

⌘ **STB**

[Magazyn](#)

[Lista przeniesień
miedzymagazynowych](#)

[Lista STB wydanych
klientom](#)

[Lista zwróconych STB](#)

[Dodaj STB do SMS](#)

[Pomoc](#)

⌘ **Obsługa klienta**

[Lista spraw](#)

⌘ **Płatności**

[Obsługa kasy](#)

[ETTH obsługujący kasę](#)

⌘ **TAJ**

⌘ **Klienci**

[Baza klientów](#)

[Dodaj klienta](#)

⌘ **Meldinger**

Wybierz STB ręcznie

Wprowadź STB z czytnika (opcja)

Wybierz magazyn docelowy

Ilość STB VIP1960→13
 Ilość STB VIP1910-9→21
 Ilość STB STB-100152→881
 Ilość STB STB-1001H→179

Przeszukuj STB:

	Lp.	MAC	SERIAL	MODEL
<input type="checkbox"/>	1.	00:02:9B:36:E5:E4	1921482574	VIP1960
<input type="checkbox"/>	2.	00:02:9B:36:E6:C5	1921483762	VIP1960
<input type="checkbox"/>	3.	00:02:9B:36:E6:BA	1921487565	VIP1960
<input type="checkbox"/>	4.	00:02:9B:36:E6:C4	1921484398	VIP1960
<input type="checkbox"/>	5.	00:02:9B:3A:A1:4A	1923448375	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	6.	00:02:9B:3A:AF:25	1923461097	VIP1960
<input type="checkbox"/>	7.	00:02:9B:3A:AF:1D	1923470460	VIP1960
<input type="checkbox"/>	8.	00:02:9B:3A:38:74	1923250615	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	9.	00:02:9B:3A:37:9A	1923241812	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	10.	00:02:9B:3A:37:93	1923267411	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	11.	00:02:9B:3E:03:F6	1926058544	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	12.	00:02:9B:3E:04:21	1926414267	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	13.	00:02:9B:3E:04:FE	1925780064	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	14.	00:02:9B:3E:04:BE	1926007681	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	15.	00:02:9B:3E:04:EB	1926410703	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	16.	00:02:9B:3E:05:6C	1926410760	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	17.	00:02:9B:3E:05:2B	1926411511	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	18.	00:02:9B:3E:06:1C	1926041227	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	19.	00:02:9B:3E:06:63	1926408236	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	20.	00:02:9B:3F:9E:B2	1927365625	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	21.	00:02:9B:3E:E5:7F	1924394693	VIP1960
<input type="checkbox"/>	22.	00:02:9B:40:7D:7F	1928500915	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	23.	00:02:9B:40:7D:A9	1928461738	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	24.	00:02:9B:40:7D:AA	1928461670	VIP1910-9
<input type="checkbox"/>	25.	00:02:9B:40:48:12	1928167079	VIP1910-9

SMS SGT S.A. / Lista STB wydanych klientom

Ilość STB VIP1960→107
 Ilość STB VIP1910-9→1294
 Ilość STB STB-1001S2→142
 Ilość STB STB-1001H→26
 Ilość STB VIP1910→4

Przeszukuj STB:

Lp.	MAC	SERIAL	MODEL	Z magazynu	Data wydania	Imię	Nawisko	Adres	
1.	00:02:9B:3A:AF:1F	1923613119	VIP1960	Magazyn SGT	2008-09-01	Biuro	Konferencyjna PVR	ul. Chocimska 90/1 40-100 Olkusz	[Dua] [Dpp] [P]
2.	00:02:9B:3A:A0:D6	1923298556	VIP1910-9	Magazyn Art-COM	2009-09-06	Andrzej	Kornasz	ul. Wilcza 90/26 40-800 Jaworzno	[Dua] [Dpp] [P]
3.	00:02:9B:3E:04:39	1926408988	VIP1910-9	Magazyn Art-COM	2008-11-17	Andrzej	Kornasz	ul. Wilcza 90/26 40-800 Jaworzno	[Dua] [Dpp] [P]
4.	00:02:9B:3A:A0:AC	1923416364	VIP1910-9	Magazyn AKKNet	2009-03-05	Piotr	Poznyk	ul. Św. Krzysztofa 117 41-802 Radziszów	[Dua] [Dpp] [P]
5.	00:02:9B:3E:04:95	1926041292	VIP1910-9	Magazyn AKKNet	2009-07-29	Piotr	Poznyk	ul. Św. Krzysztofa 117 41-802 Radziszów	[Dua] [Dpp] [P]
6.	00:23:F8:2C:4D:74	S090Z23006745	STB-1001S2	Magazyn SGT	2009-06-18	Piotr	Poznyk	ul. Św. Krzysztofa 117 41-802 Radziszów	[Dua] [Dpp] [P]
7.	00:02:9B:3A:A1:36	1923447831	VIP1910-9	Magazyn OrNet	2008-05-26	Rzepka	Remigusz	ul. Chocimska 9/ 40-100 Olkusz	[Dua] [Dpp] [P]
8.	00:02:9B:3A:37:7C	1923256646	VIP1910-9	Magazyn OrNet	2009-02-23	Rzepka	Remigusz	ul. Chocimska 9/ 40-100 Olkusz	[Dua] [Dpp] [P]
9.	00:02:9B:40:7E:22	1928428349	VIP1910-9	Magazyn Art-COM	2009-04-30	Joanna	Marek - Choczek	ul. Chocimska 120/ 40-800 Jaworzno	[Dua] [Dpp] [P]
10.	00:02:9B:40:7D:DD	1928394087	VIP1910-9	Magazyn Art-COM	2009-04-21	Joanna	Marek - Choczek	ul. Chocimska 120/ 40-800 Jaworzno	[Dua] [Dpp] [P]
11.	00:02:9B:3A:AF:50	1923470346	VIP1960	Magazyn Art-COM	2008-10-04	Joanna	Marek - Choczek	ul. Chocimska 120/ 40-800 Jaworzno	[Dua] [Dpp] [P]
12.	00:02:9B:36:E5:EF	1921484273	VIP1960	Magazyn Sukces	2009-09-05	Sukces	sukces	ul. /	[Dua] [Dpp] [P]

⌘ **Zgłoszenia**

Dodaj/zmień zgłoszenia

Zgłoszone adresy

Statystyka zgłoszeń

Mapa zasięgu

Raporty

Pomoc

⌘ **ETTH**

Użytkownicy

CRM

Lista operatorów międzymiastowych

⌘ **STB**

Magazyn

Lista przeniesień międzymagazynowych

Lista STB wydanych klientom

Lista zwróconych STB

Dodaj STB do SMS

Pomoc

⌘ **Obsługa klienta**

Lista spraw

⌘ **Płatności**

Obsługa kasy

ETTH obsługujący kasę

⌘ **TAJ**

⌘ **Klienci**

Baza klientów

Dodaj klienta

⌘ **Meldinger**

⌘ Zgłoszenia

Dodaj/zmień zgłoszenia

Zgłoszone adresy

Statystyka zgłoszeń

Mapa zasięgu

Raporty

Pomoc

⌘ ETTH

Użytkownicy

CRM

Lista operatorów
 międzydzielnicowych

⌘ STB

Magazyn

Lista przeniesień
 międzymagazynowych

Lista STB wydanych
 klientom

Lista zwróconych STB

Dodaj STB do SMS

Pomoc

⌘ Obsługa klienta

Lista spraw

⌘ Płatności

Obsługa kasy

ETTH obsługujący kasę

⌘ TAJ

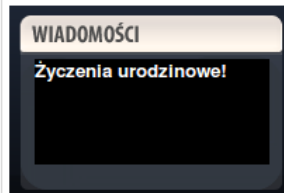
⌘ Klienci

Baza klientów

Dodaj klienta

⌘ Meldinger

Teaser:



Teaser start:

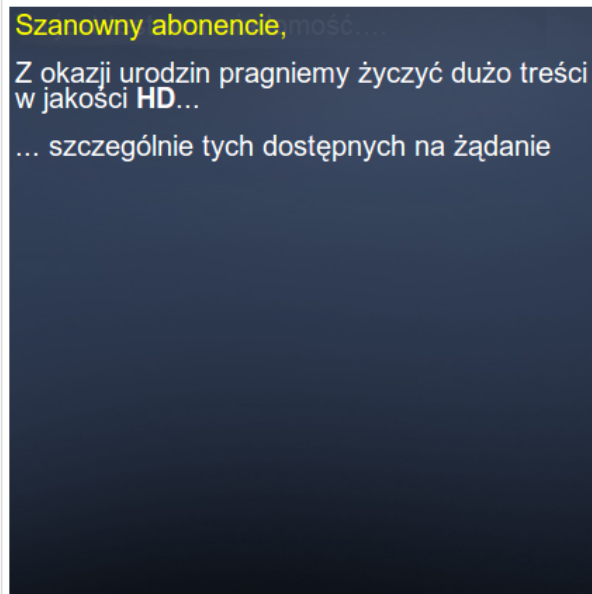
Teaser end:

Wiadomość rozszerzona:

 Szanowny abonencie,

 Z okazji urodzin pragniemy życzyć dużo treści w jakości HD...

 ... szczególnie tych dostępnych na żądanie



Wiadomość rozszerzona start:

Wiadomość rozszerzona end:

Priorytet wyświetlania (int - i mniejszy tym ważniejszy, mogą być ujemne):

Kolejność wyświetlania:

Grupa komunikatów:

Nowa grupa (data na początku)

Maciej Łogiewa

Edytuj dane klienta Klient w LM

Zgadają się wszystkie dokumenty

Operator: AKKnet

Klienta ma internet u ETTH

Dane konta:

Numer ID: 002000021
tvPIN: 9999
JPIN: 7164
Rachunek do wpłat: 42 1910 1152 0210 0000 0000 0021

Dane osobowe:

Imię: Maciej
Nazwisko: Łogiewa
Potencjalny adres instalacji: ul. Sadowska 96/3
 41-802, Radziszów

Adres zameldowania:

ul. Sadowska 96/3
 41-802, Radziszów

Adres korespondencyjny:

ul. Sadowska 96/3
 41-802, Radziszów

Weryfikacja poprzez:

David wadyby (DQ)
Numer: 440286771
PESEL: 88072018114

Dodatkowe dane kontaktowe:

Tel. dom.:
Tel. kom.: 660-090-660

Email:
Numer GG:
Numer Skype:

Wstrzymaj usługi

System obsługi spraw

Zgłoś sprawę

Szybkie wyszukiwanie:

Numer	Data otwarcia	Tytuł	Typ	Status
001006174	2009-03-05 18:54:12	awaria	Awaria	Zamknięta
001005843	2009-01-27 11:09:14	ankieta	Inna	Zamknięta
0008-09-29		Małgorzata S. kognaty		

Lista kont

Dodaj nowe konto

Konto numer 002000021/21 Konto w LM

Adres instalacji:

ul. Sadowska 96/3
 41-802, Radziszów

Dodaj nową usługę do istniejącej

[Lista przyjętych zamówień dla konta](#)

1. Na dobry początek (STB HD) (Na dobry początek (STB HD))

Data przyjęcia zamówienia: **2008-02-01**

Początek billingowania pakietu: **2008-03-10**, przez **15** mc(y)

Status zamówienia: **Usługa zainstalowana u klienta**

Klient polecający: Kliknij tutaj, aby podać klienta

Można wydać maksymalnie: **1** STB typu **VIP1910, VIP1910-9**

Funkcje: Upgrade pakietu

Dokumenty: Cennik do 2009/04/20
 Ogólny regulamin świadczenia usług

Lista wydanych STB w ramach usługi **Na dobry początek (STB HD)**

MAC: 00:02:9B:3A:A1:40

SERIAL: 1923444598

IP: 10.200.64.5

Vlan (aby zmienić kliknij na vlan): akknet_64

Wydany z magazynu: Magazyn AKKNet

Data wydania: 2008-05-17

Model: VIP1910-9

Zdjęcie:



Motorola HD

Dokumenty: Protokół przekazania sprzętu
 Umowa abonencka

Funkcje: Przyjęcie zwrotu STB
 Wymień STB

2. Promocja CANAL+ (Promocja CANAL+ (10 zł taniej przez pół roku))

Data przyjęcia zamówienia: **2008-06-19**

Początek billingowania pakietu: **2008-06-19**, przez **12** mc(y)

Status zamówienia: **Usługa zainstalowana u klienta**

Funkcje: Terminacja umowy

Dokumenty: Regulamin promocji CANAL+

Zgłoszenia

[Dodaj/zmień zgłoszenia](#)

[Zgłoszone adresy](#)

[Statystyka zgłoszeń](#)

[Mapa zasięgu](#)

[Raporty](#)

[Pomoc](#)

ETTH

[Użytkownicy](#)

[CRM](#)

[Lista operatorów międzydzielnicowych](#)

STB

[Magazyn](#)

[Lista przeniesień międzymagazynowych](#)

[Lista STB wydanych klientom](#)

[Lista zwróconych STB](#)

[Dodaj STB do SMS](#)

[Pomoc](#)

Obsługa klienta

[Lista spraw](#)

Płatności

[Obsługa kasy](#)

[ETTH obsługujący kasę](#)

TAJ

Klienci

[Baza klientów](#)

[Dodaj klienta](#)

Meldinger

- Lista faktur
- Raport db Collect
- Raport należności
- Raport wpłat
- Raport KP
- Inne

Zarządzanie SMS

- Zarządzanie pakietami
- Lista dokumentów

- Krzysztof Posmyk SGT
 - SGT
 - Gliwice
 - Super Administrator

Wyloguj się

001001068	12:21:20 2008-04-23 08:28:27	czerwiec windykacja	Telesprzedaż	nieaktualna Sprawa nieaktualna
001000897	2008-04-21 16:14:48	Obdzwonić	Telesprzedaż	Sprawa nieaktualna

Przyjmij wpłatę

Warunkiem opłacenia konkretnej faktury jest wpisanie równowartości faktury w pole "Wpłacana kwota" oraz wpisanie w "Tytułem" poprawnego numeru faktury. Gdy powyższe warunki nie zostaną spełnione, wpłata rozliczy kolejną/e fakturę/y zaczynając od najstarszej/y.

Wpłacana kwota:	<input type="text"/>	PLN
Tytułem: (Aby zamknąć wypowiedź pod koniec pisania naciśnij [ESC])	<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>	
Przyjmij wpłatę >>		

Lista dokumentów rozliczeniowych

Pokaż/Ukryj dokumenty Wystaw nową fakturę

- Faktura numer 6858/SMS z dnia 2009-09-01 na kwotę 175,00 zł (**częściowo rozl.**)

Wystaw korektę do tej faktury

Składowe:

169,00 zł z płatności z dnia 2009-09-03;

Lista płatności

Pokaż/Ukryj płatności

2009-09-03 **169,00 zł** **wpłata rozliczona**

Oplata za f-re: 6858/SMS

W sumie (należności):	2 755,20 zł
W sumie (płatności):	2 749,20 zł
Bilans	-6,00 zł niedopłata

4. Więcej Firmow (Więcej Firmow)

Data przyjęcia zamówienia: **2008-07-07**

Początek bilingowania pakietu: **2008-07-07**, przez **0** mc(y)

Status zamówienia: **Usługa zainstalowana u klienta**

Funkcje: Terminacja umowy

Dokumenty: [Aneks na pakiet tematyczny](#)

5. Więcej Muzyki (Więcej Muzyki)

Data przyjęcia zamówienia: **2008-07-07**

Początek bilingowania pakietu: **2008-07-07**, przez **0** mc(y)

Status zamówienia: **Usługa zainstalowana u klienta**

Funkcje: Terminacja umowy

Dokumenty: [Aneks na pakiet tematyczny](#)

6. Promocja HBO+Cinemax (Promocja: pakiety HBO i Cinemax razem taniej)

Data przyjęcia zamówienia: **2008-07-07**

Początek bilingowania pakietu: **2008-07-07**, przez **0** mc(y)

Status zamówienia: **Usługa zainstalowana u klienta**

Funkcje: Terminacja umowy

Dokumenty: [Aneks na pakiet tematyczny](#)

7. Polsat Sport HD (Kanał Polsat Sport HD a la carte)

Data przyjęcia zamówienia: **2008-07-08**

Początek bilingowania pakietu: **2008-07-08**, przez **0** mc(y)

Status zamówienia: **Usługa zainstalowana u klienta**

Funkcje: Terminacja umowy

Dokumenty: [Aneks na pakiet tematyczny](#)

8. Więcej Bajek (Kanały: Jetix Play, JimJam, bebe tv, NICK Miesięcznie 4 zł, umowa na czas nieokreślony)

Data przyjęcia zamówienia: **2008-07-08**

Początek bilingowania pakietu: **2008-07-08**, przez **0** mc(y)

Status zamówienia: **Usługa zainstalowana u klienta**

Funkcje: Terminacja umowy

Dokumenty: [Aneks na pakiet tematyczny](#)

9. Discovery HD (Kanał Discovery HD w cenie 7 zł.)

Data przyjęcia zamówienia: **2008-09-26**

Początek bilingowania pakietu: **2008-09-26**, przez **0** mc(y)

Status zamówienia: **Usługa zainstalowana u klienta**

Funkcje: Terminacja umowy

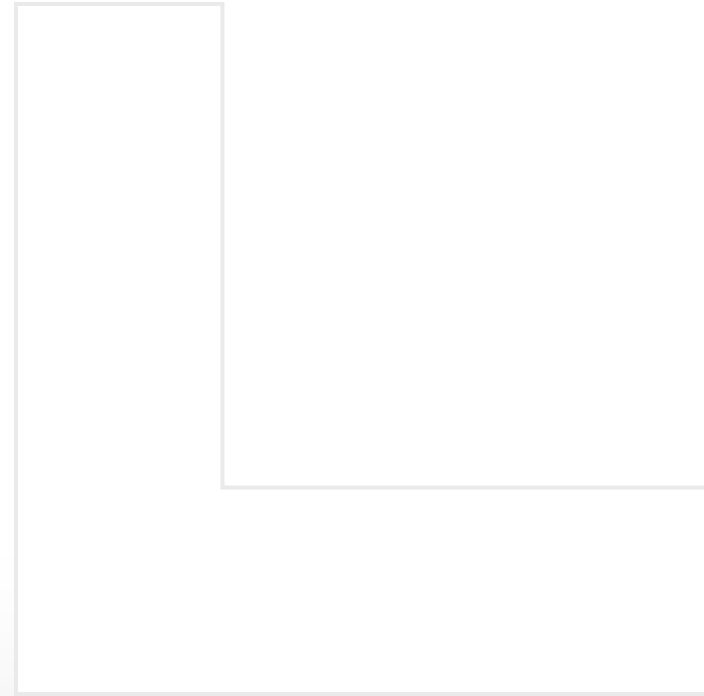
Dokumenty: [Aneks na pakiet tematyczny](#)

10. HBO Digital Test (HBO Digital Test)

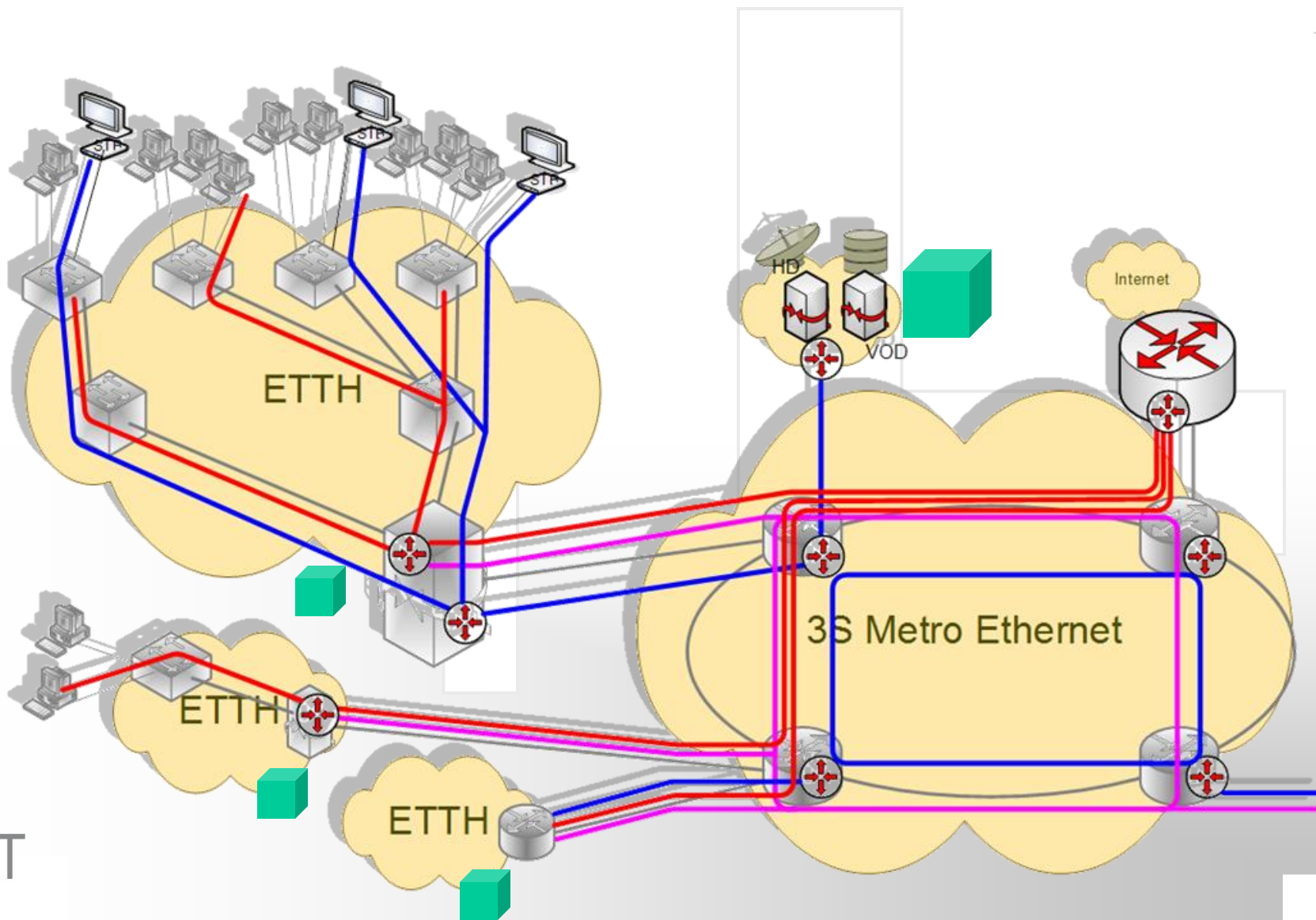
(Umowa zakończona, wygasła 2009-02-25) [więcej...](#)

SMS wspiera procesy biznesowe i kreowanie usług

- Sprzedaż
- Billing
- Obsługa zgłoszeń
- Logistyka STB
- Sieć i provisioning



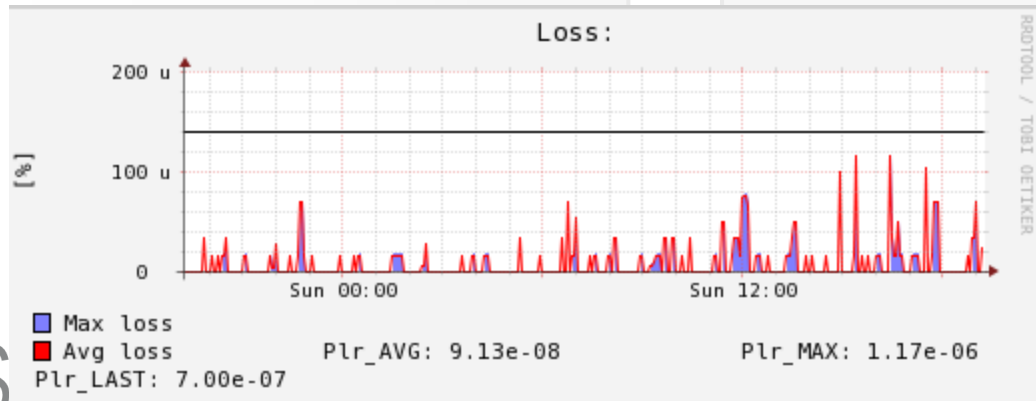
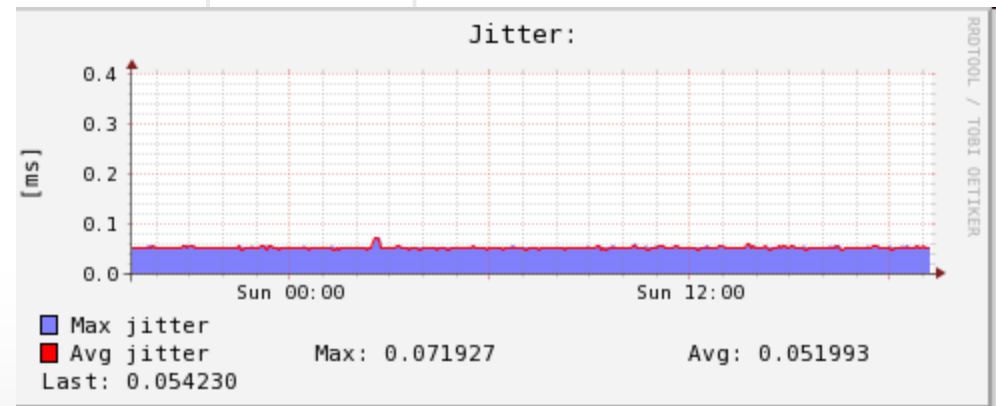
Rozproszony system monitoringu jakości IPTV



Sonda monitoruje parametry sygnału



- Jitter
- Packet Loss
- Out-of-order delivery

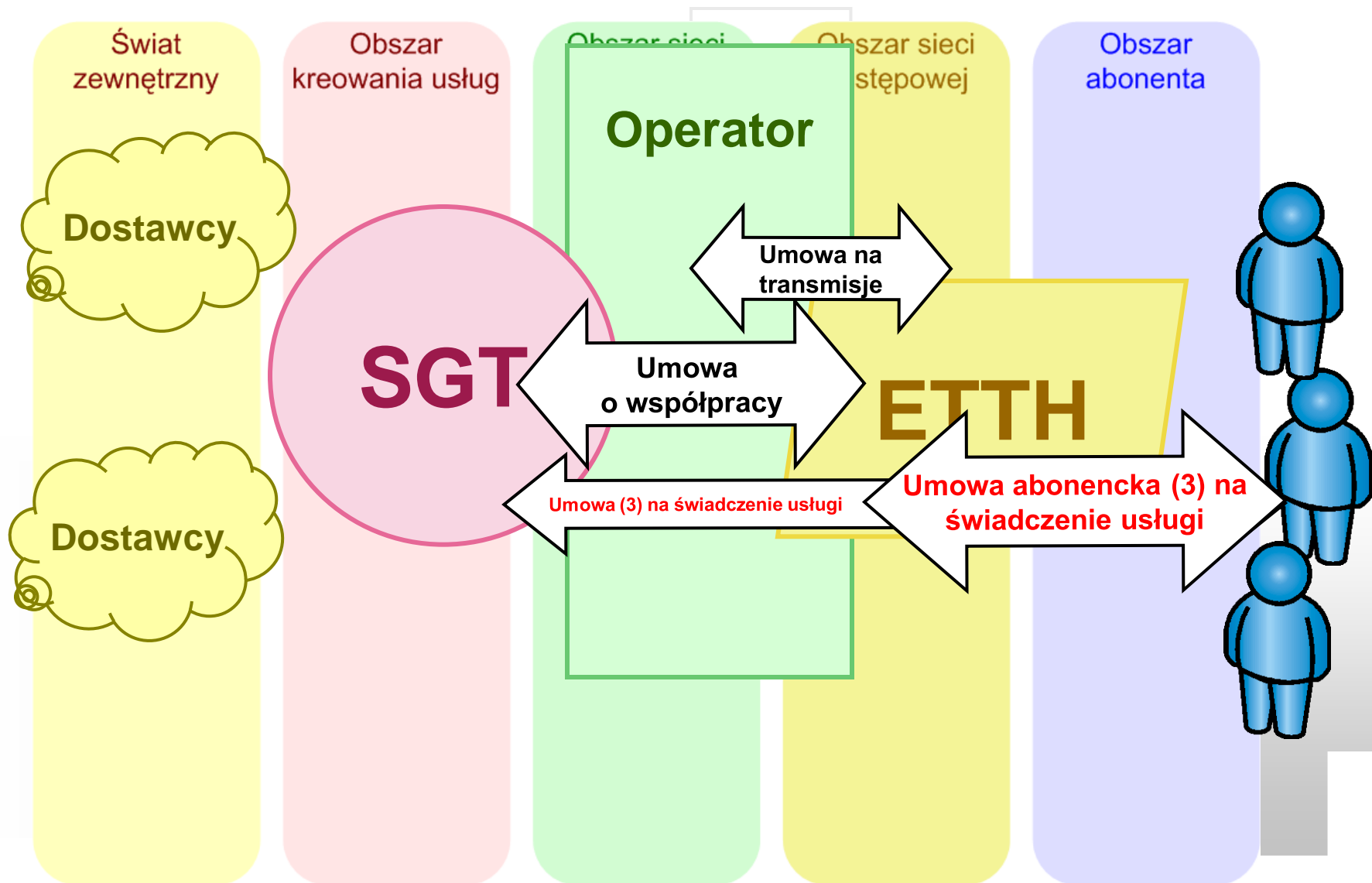


Czym jest „IPTV dla ISP”?

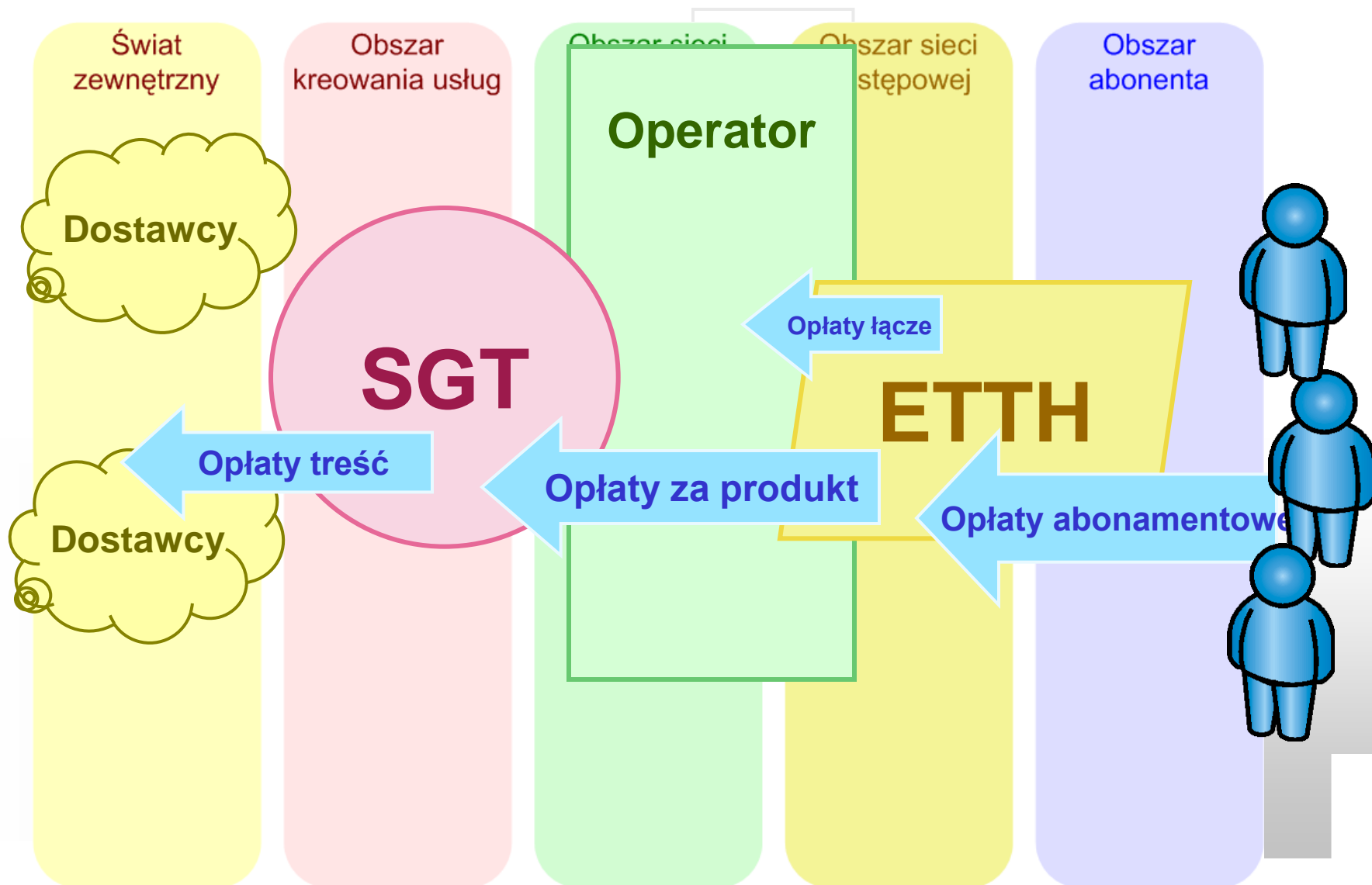
IPTV dla ISP

SGT dostarcza kompletnego
rozwiązania dla ISP, które pozwala mu
szybko i bezinwestycyjnie
wdrażyć **własną** usługę
telewizyjną dla
jego klientów.

IPTV dla ISP (B2B) – model biznesowy



IPTV dla ISP (B2B) – przepływy finansowe



IPTV dla ISP – elementy #1

- Gotowy produkt dla klienta
 - funkcjonalność + marka
 - content (B2B)
- Model biznesowy i prawny (gotowe wzorce umów)
- Dojrzałe narzędzia automatyzacji wszelkich działań operacyjnych (provisioning, billing itd.)
- Logistyka STB w dobrych cenach projektowych od pierwszego urządzenia

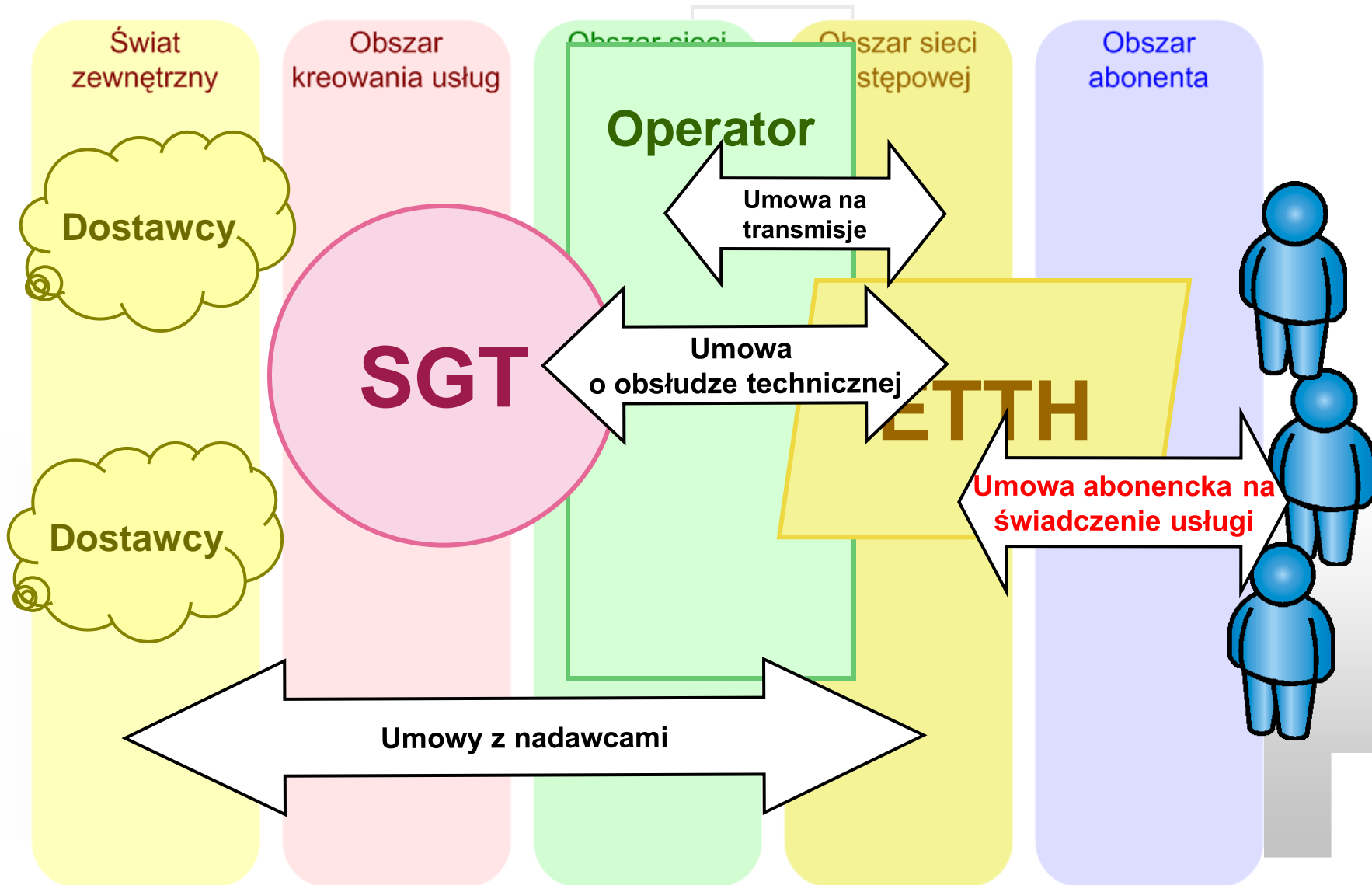
IPTV dla ISP – elementy #2

- Wsparcie marketingowe (gotowe materiały do druku oraz na www)
- System monitoringu jakości IPTV
- Wsparcie techniczne 24/7
- Wsparcie w zakresie
 - międzymiastowej transmisji danych
 - rozwiązań technicznych do sieci lokalnej (Forum dla Partnerów SGT)

IPTV dla ISP (T4B)

- T4B – Model technologiczny
- Umowy na content po stronie ISP
- Funkcjonalność dla Operatora taka jak w modelu B2B

IPTV dla ISP (T4B)



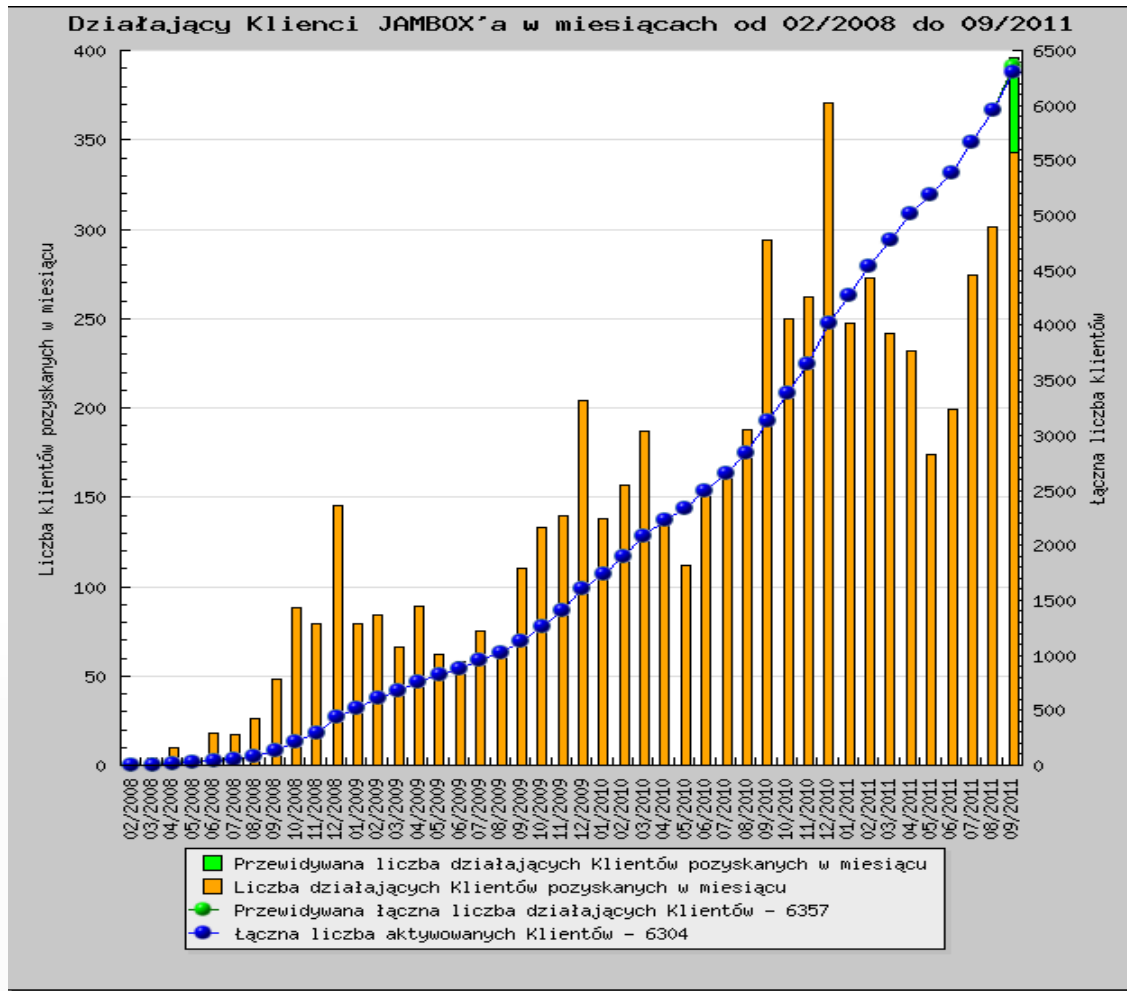
JAMBOX update

Główne działania w roku 2011 ... 120 ISP!



~ +4 ISP miesięcznie !

Główne działania w roku 2011...



+300 ab. miesięcznie

Rozwój technologiczny USB PVR na STB Zyxel 1001H



JAMBOX^{HD} Nagrania Poniedziałek 29. Sty. 11:15

Tytuł, Kanał	Data	Długość	Stan
1 Piłka nożna, Polsat Sport Extra	27.Sty. 11:23	120m	
2 Moda na sukces, TVP HD	27. Sty. 24:59	30m	
3 Detektywi, TVN	28.Sty. 8:23	35m	
4 Ktokolwiek widział, ktok.., TVP1	28.Sty. 23:12	90m	
5 Jaka to melodia, TVP1	29.Sty. 20:30	40m	
6 Szkoła przetrwania, Discovery Show..	1.Lut. 22:45	30m	
7 Megahit: Rambo, Polsat HD	2.Lut. 20:00	200m	

Na dysku jest dostępne: 22,3 GB z 320 GB

OGLĄDAJ

WYJŚCIE EPG USUŃ POMOC

Rozwój technologiczny

Integracja Zyxel STB-2101H

- Pełny PVR
- Pełny Time Shifting (Pause TV)
- Picture In Picture

Wdrożenie: październik

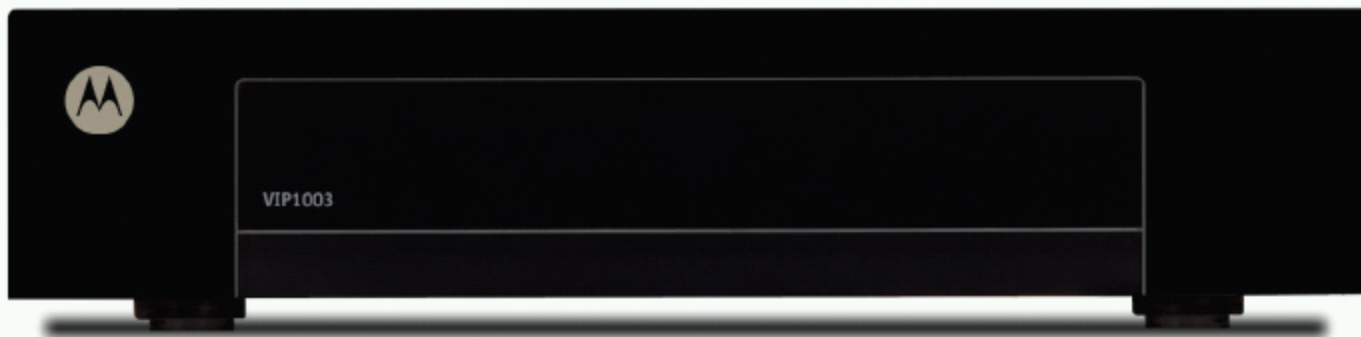


Zyxel STB-2101H - PIP



Rozwój technologiczny

Integracja z rodziną STB Motoroli VIP-1xx3



Model	VIP1003	VIP1903	VIP1903T	VIP1963	VIP1963T	VIP1853
Type	Low cost IP	IP	IP/DVB-T	IP with HDD	IP with HDD/DVB-T	IP with HDD option

Rozwój technologiczny

Usługa „Archiwum TV”

JAMBOX^{HD} Archiwum TV Piątek 1. kwi. 11:15

	Wczoraj	11:00	11:30	12:00	12:30
1 TVP 1		Kaba	Wi Smaki	Kurs	Plebania
2 TVP 2		Gilot	Austin Stevens w doli	Chłopi	
3 TVP Info			Serwis	Bi	Serwis
4 TVN		Na Wspólnej	Granie na ekranie	Mango	
5 POLSAT		Malanowski	Samo życie	Rodzina zastępcza plus	

Czwartek Na Wspólnej N

- NAGRANIA
- WIDEO NA ŻYCZENIE
- PRZEWODNIK EPG

MENU TV PORTAL ODTWÓRZ FUNKCJE WYJŚCIE INFO POMOC

Rozwój technologiczny

Nowe funkcje STB - „Moja lista 100”

JAMBOX^{HD} Moja lista 100

◆ Dostępne kanały	◆ Twoja lista kanałów
101. TVP 1	1. Polsat HD
102. TVP 2	2. BBC HD
103. TVP Info	3. TVN
104. TVN	4. TVS HD
105. Polsat	5. Wolny
106. TVN Siedem	6. Wolny
107. TV 4	◀ 7. TVP Info ▶
108. Polsat 2	8. TV Puls

● PRZEJDŹ DO.. ● WYJŚCIE ● LISTA DOMYŚLNA ● WYCZYŚĆ LISTĘ

Rozwój technologiczny

Nowe funkcje STB - „Ochrona rodzicielska”

JAMBOX ^{HD} Ochrona rodzicielska	
 1 TVP 1	 12 Polsat HD
 2 TVP 2	 13 BBC HD
 3 TVP Info	 20 TVS
 4 TVN	 21 TVS HD
 5 Polsat	 22 TVP Kultura
 7 TVN Siedem	 23 TVP Historia
 8 TV 4	 24 TVP Polonia
 9 Polsat 2	 25 TV Puls
 10 TVP HD	 999 TV Trwam

 PRZEJDŹ DO..  WYJŚCIE  OCHRONA WYŁ.

Rozwój oferty programowej

Nowe kanały telewizyjne

- Grudzień 2010:

- Disney Channel
- Foxlife, Foxlife HD
- BBC HD

- Luty

- FOX HD, VH1 Classic, TV 1000, Viasat Explorer, Viasat Nature oraz Viasat History

- Kwiecień:

- Canal+ HD

- Czerwiec

- TV6, Czwórka PR, Czwórka PR HD, TVR, Polo TV

21 kanałów HD w ofercie
Wielotematyczny:
81 kanałów (4 HD)



Rozwój oferty programowej

Plany

- Więcej HD w Wielotematycznym
- Pakiety rozszerzające dla Wielotematycznego
- Bogatsza Telewizja Bez Karty
- Telewizja Bez Karty HD

Rozwój oferty programowej Telewizja Bez Karty™



- <http://www.telewizjabez karty.pl>
- Pakiet ponad 30 kanałów w tym TVP1, TVP2, Polsat, TVN, TVN24, Turbo i Style
- Odpowiedź na DVB-T
- Cel: ISP dodaje go każdemu klientowi na Internet w promocji „Darmowa telewizja”
- Interaktywny Dom sp. z o.o.

Rozwój oferty programowej Pakiet „JAMBOtest”

- Pakiet Premium HBO na 2 miesiące,
- A na miesiąc Pakiet Premium Canal+ HD
 - i innych **6 kanałów HD**
 - oraz 32 kanały SD

Gotowe narzędzia marketingowo - sprzedażowe

4 oferty promocyjne

Zamów telewizję na jesienne wieczory

Więcej rozrywki w każdym calu już od **29,90 zł/mies**

ponad 80 kanałów w pakiecie podstawowym

HD 3G VOD PVR

JAMBOX^{HD}
KABLÓWKA 3 GENERACJI

www.jambox.pl

Cyfrowa telewizja w wakacyjnej promocji

29,90 zł/mies

Blisko 80 kanałów

HD 3G VOD PVR

JAMBOX^{HD}
KABLÓWKA 3 GENERACJI

www.jambox.pl

JAMBOX^{HD}
KABLÓWKA 3 GENERACJI

2 razy więcej kanałów w prezencie na **2** telewizorach

Nowa Promocja
Cyfrowa TV na dwóch dekodernach już od **59,90 zł**

Drugi dekodernic w prezencie

138 kanałów przez 1. miesiąc, 93 przez 2. miesiąc, 86 przez 2 lata

Umów się z osobistym doradcą tel. 697 839 800 Zadzwoń i dowiedz się więcej tel. 32 339 14 33

www.jambox.pl

Historia nie jest ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego

100 prezentów nie tylko na Święta

Wybierz Twój prezent aż na pół roku:

cyfrowa telewizja za 25zł Super pakiet kanałów HD

Także w pakiecie z Internetem

JAMBOX^{HD}
KABLÓWKA 3 GENERACJI

Telewizja JAMBOX to ponad 130 kanałów w cyfrowej jakości dostępne na każdym telewizorze. Prosta w obsłudze i dająca niezwykłe możliwości.

www.jambox.pl

Rozwój technologiczny

Plany #1

- Stabilizacja usług na nowych STB
- Nowe modele STB z funkcjami PVR i/lub USB-PVR
- Network PVR (np. usługi catch-up TV)

Rozwój technologiczny

Plany #2

- Rozwiązanie typu media center ze wsparciem dla pełnego zakresu usług OTT
- Usługi telewizyjne na urządzenia internetowe via 4VOD sp. z o.o.
- Backup transmisji z użyciem DVB-T



Rozwój biznesu

Plany

- Model B2B+ - dzierżawa STB
 - finansowanie giełdowe
- Zmodyfikowany model B2B – jeszcze łatwiejszy start
- Zintegrowany system sprzedażowy na jambox.pl
 - Sprawdzanie dostępności
 - Zamawianie on-line wszystkich usług
- Inne produkty dla klientów ISP
 - Mobilny Internet
 - E-dysk
 - Telefonia VoIP (integracja z JAMBOX)
 - Bezpieczeństwo

Czy IPTV jest dalej sexy?

- IPTV to technologia dojrzała
- Dojrzałość oznacza stabilizację
- Dojrzałość oznacza odpowiedzialność
- Stabilność nie oznacza stagnacji !

Taka jest SGT w roku 2011

Pytania ..?

Dane kontaktowe

SGT S.A.

ul. Chorzowska 50
44-100 Gliwice

NIP: 6312533927

REGON: 240701722

Wpisana do Rejestru Przedsiębiorców,
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach

X wydział gospodarczy
pod nr KRS: 0000293307

Kapitał zakładowy: 1 375 400,00 zł

Biuro:

e-mail: biuro@sgtsa.pl
tel: +48 32 33 91 444
fax: +48 32 33 91 445

Kontakt z mediami

Agnieszka Klimczyk
tel: +48 32 330 44 20
email a.klimczyk@sgtsa.pl

Dział Współpracy Międzyoperatorskiej:

Bartłomiej Czardybon
e-mail: b.czardybon@sgtsa.pl
Tel: +48 32 339 14 38

Grzegorz Szeliga
e-mail: g.szeliga@sgtsa.pl
tel: +48 32 339 14 46

Dawid Szwugier
e-mail: d.szwugier@sgtsa.pl
Tel: +48 32 339 14 48

Marketing i reklama:

Łukasz Sukiennik
e-mail l.sukiennik@sgtsa.pl
tel: +48 32 33 91 439

Dostawcy treści:

Michał Vrabetz
e-mail m.vrabetz@sgtsa.pl
tel: +48 32 33 91 437

Sprawy techniczne:

Krzysztof Posmyk
e-mail k.posmyk@sgtsa.pl
tel: +48 32 33 91 435