

VMAS - VoIP Mobile Access Solutions

VoIP otwiera nowe możliwości komunikacji

 **AudioCodes**
Connecting Networks



Maciej Stawiarski
Veracomp

Rynek mobilnych usług VoIP rośnie



- Aplikacje Mobile VoIP wygenerują obrót \$35.2 mld do roku 2013, będzie z nich korzystało ponad 288 milionów użytkowników na świecie
- Do końca 2013 roku zostanie wyprodukowanych ponad 400 milionów telefonów komórkowych wyposażonych w Wi-Fi

Źródło: Mobile VoIP—Transforming the Future of Wireless Voice, In-Stat, March 2010

- Do końca 2012 liczba użytkowników mobilnego VoIP osiągnie 100 milionów

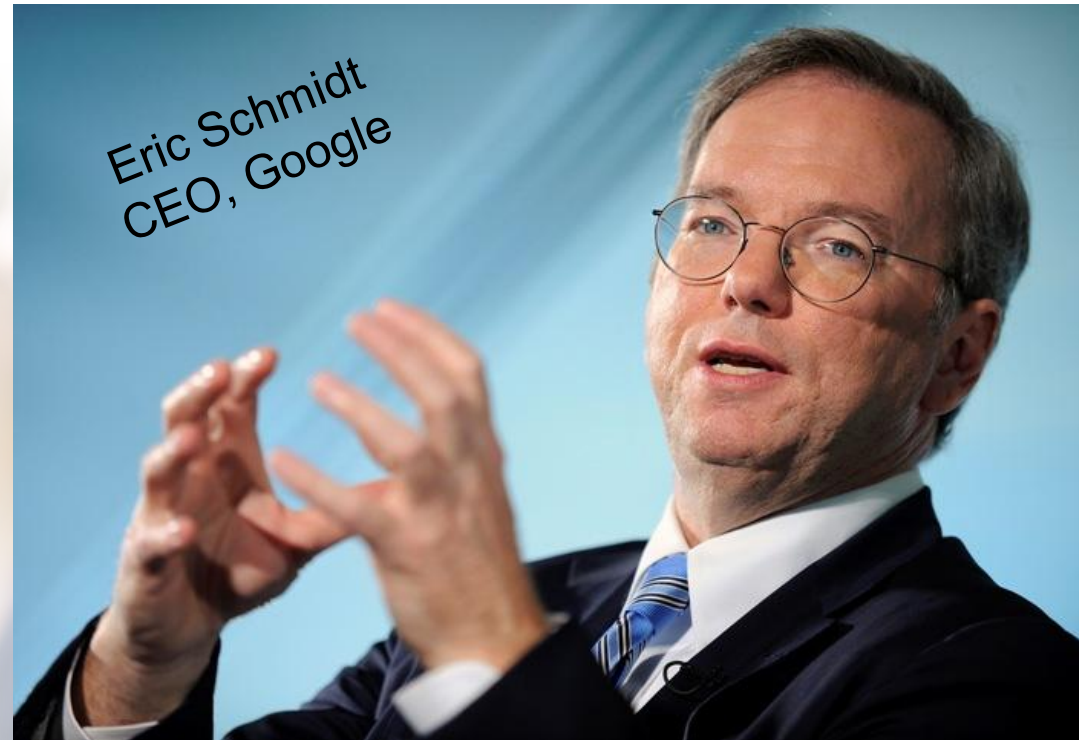
Źródło Mobile Voice Strategies: mVoIP Opportunities & Business Models, 2010-2015, Juniper Research , May 2010

**Jak operatorzy mogą wykorzystać
ten trend?**

Rynek mobilnych usług VoIP rośnie



“Skype realizuje ponad 12 procent połączeń międzynarodowych na świecie” (867 mln US\$ przychodu w 2010)



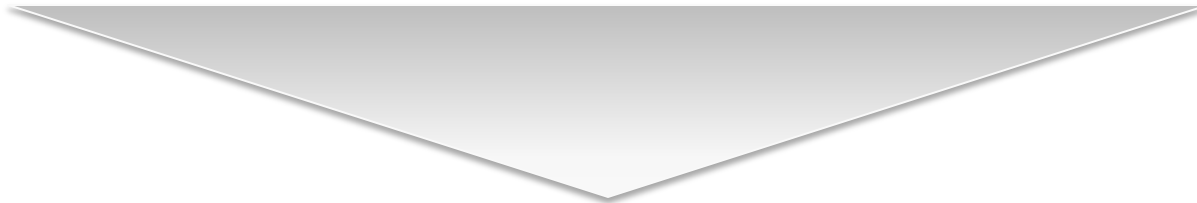
„Teraz nasi programiści w pierwszej kolejności pracują nad aplikacjami mobilnymi“ (przemowa w listopadzie 2010)

Business Case



Problem:

- Koszt połączeń roamingowych jest duży
- Klienci są niezadowoleni i szukają alternatywy
- Większość opłaty za połączenie inkasuje operator lokalny



Z rozwiązaniem mobile VoIP:

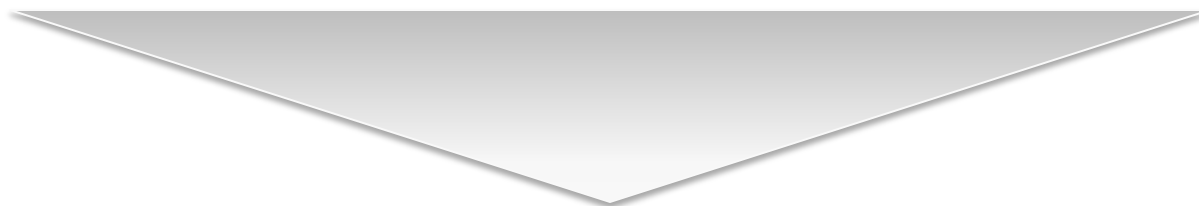
- Użytkownicy za granicą mogą dzwonić i wysyłać SMS po IP
- Operator ustala cenę
- Klient może używać tego samego numeru do wykonywania połączeń i korzystania z SMS
- Bardzo szybki ROI

Zakup lokalnej karty SIM i inne środki zaradcze



Problem:

- Klienci za granicą kupują lokalne karty SIM – muszą poświęcić czas i poszukać sklepów
- Używają Skype – nie zarabia na tym nikt
- Tracą swój numer kontaktowy



Z rozwiązaniem mobile VoIP:

- Klienci nadal korzystają ze swojego numeru i swojej karty SIM
- Mogą odbierać połączenia przychodzące na ich numer lokalny
- Korzystają z aplikacji dostępnych on-line, płacą po powrocie

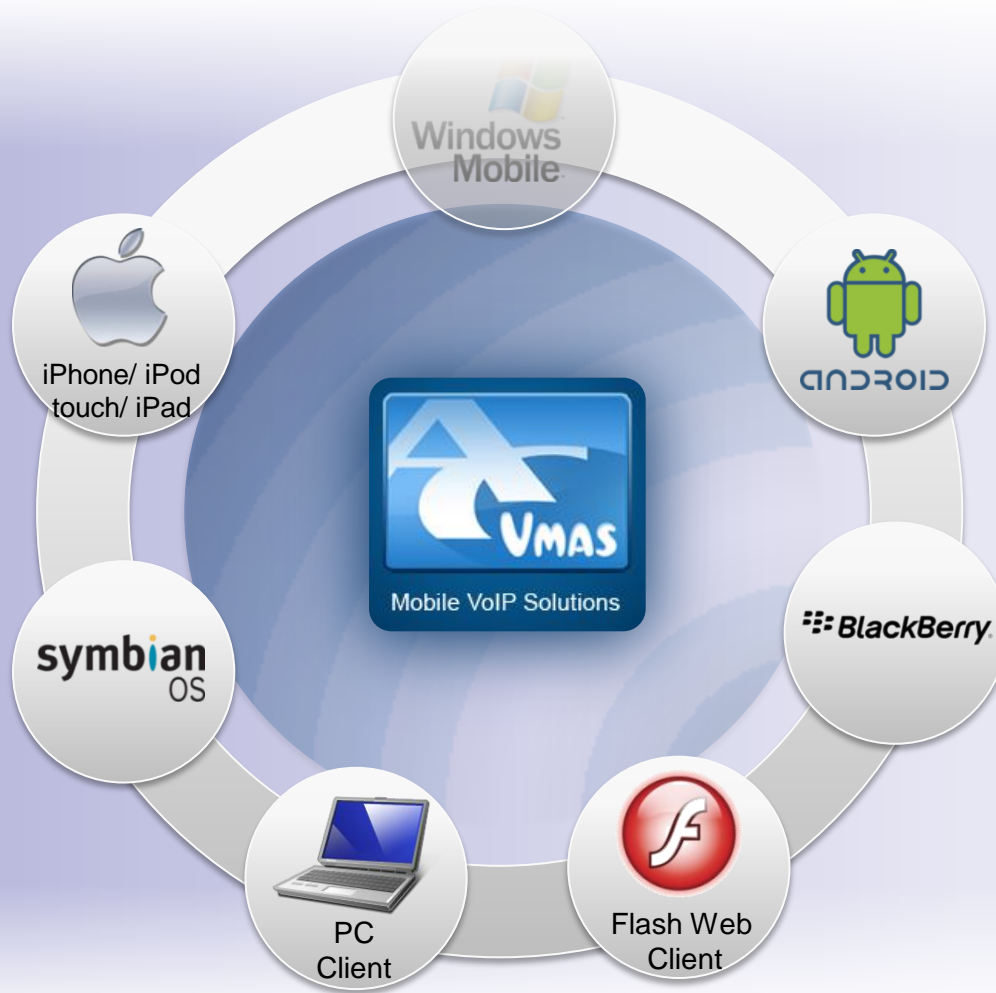
Rodzina rozwiązań Mobile Voice Over IP (VoIP) i SMS Over IP (SoIP) składająca się z:

VMAS CMS – system dystrybucji i zarządzania klientami aplikacyjnymi

VMAS Clients - aplikacja wspierająca praktycznie wszystkie smartphony na rynku plus PC i WWW



Wspierane platformy



Efektywne zarządzanie usługami wymaga CMS (Client Management System)



Client Management System

Dystrybucja

Email
SMS
Web Portal
Apps Stores
Preloaded

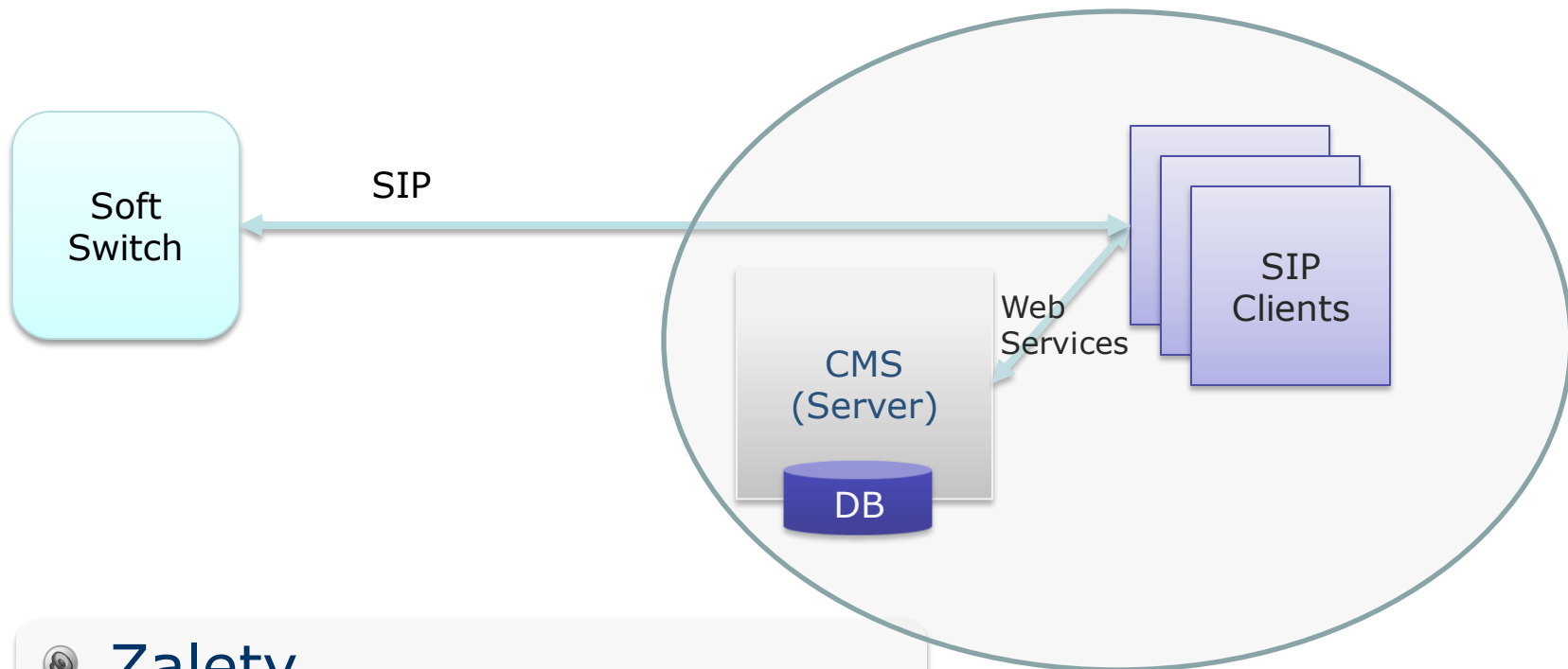
Provisioning

SIP Provider
Geographic Filters
Client Limitation
Number Manipulation
Network Type (WiFi/3G)

Zarządzanie

Security
S/W Upgrades and Updates
Integration with 3rd Party Servers
Marketing Promotions
License Management
SNMP, Reports, Statistics

Customer Management Server (CMS)



Zalety

- Kontrola konfiguracji klienta
- Bezpieczeństwo
- Dodatkowe funkcjonalności

Rozwiązanie klasy operatorskiej



konwergencja - rozmowy / SMS / IM / Video

Jakość głosu HD – kodek G.722

Prosty i intuicyjny interfejs

Bezpieczeństwo

Presence / XMPP

Pełna customizacja

Kompatybilność z softswitchami



Integracja z serwisami społecznościowymi



An advertisement for the Vonage mobile app. The background features a screenshot of the app's interface on a smartphone, showing a list of contacts under the heading 'Friends you can call for free'. A large speech bubble with the word 'talk' in multi-colored lowercase letters is overlaid on the left. A tilted white banner with the 'LinkedIn' logo is positioned in the foreground. Below the main app image, there are three smaller sections for 'iPhone', 'iPad', and 'Android', each with a 'DOWNLOAD APP' button and a 'Find Out More >' link. The overall theme is social connectivity and mobile communication.

Sytuacja w firmach



- Ciągłe rosnące zapotrzebowanie na dostępność i produktywność pracownika
- Praktycznie każdy używa smartphone
- Dostępność bezprzewodowych sieci szerokopasmowych 3G, Wi-Fi
- Ponad 50% rozmów w biurze i tak jest wykonywana na telefonach komórkowych



Wygląda na to, że mobilne usługi dla firm będą najszybciej rozwijającym się segmentem. Z obrotami rzędu \$1,6 mld w 2008, przewiduje się osiągnięcie poziomu \$6,8 mld w 2015 i wzrost 19% CAGR.

Frost & Sullivan – kwiecień 2010

VMAS Enterprise Edition



➤ Funkcje Unified Communication

➤ Dostępna na iOS, Android i PC



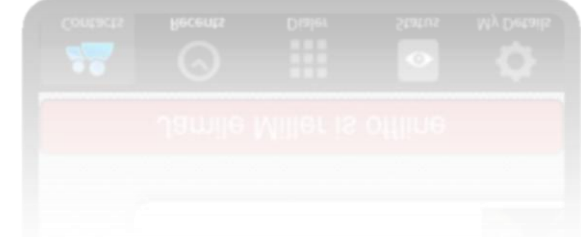
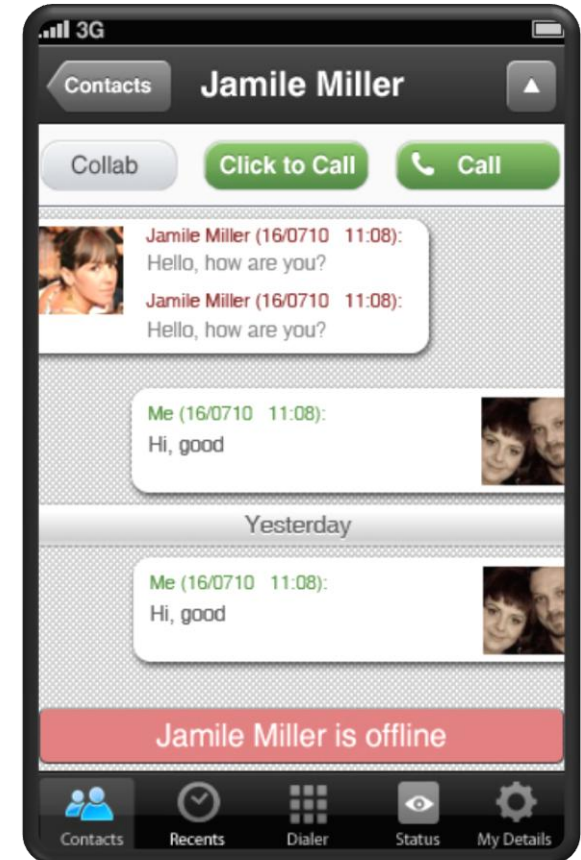
➤ Instant Messaging/Presence

➤ Lista kontaktów

➤ Firmowa książka adresowa

➤ Współpraca z IP-PBX

➤ Powiadomienia (Active call, Voicemail)



Ponad 30 wdrożeń w zeszłym roku





- Mobile VoIP dla roamingu
- Iphone, Android, Symbian i WM
- Funkcjonalność:
 - Połączenia przychodzące i wychodzące
 - Pełna integracja z softswitchem (Outsmart)
 - Dystrybucja aplikacji przez CMS
 - SMS over IP
- Cellcom potwierdził wzrost przychodów z połączeń międzynarodowych o 23% po 3 miesiącach od uruchomienia usługi





- Mobile VoIP dla roamingu
- Urządzenia: Nokia, Windows Mobile, Apple, Android i RIM
- Sieć: 3G (dużo lepsze umowy roamingowe na transmisję danych niż u nas)
- Funkcjonalność:
 - Połączenia przychodzące i wychodzące
 - Pełna integracja z Netcentrex/Comverse
 - Dystrybucja aplikacji przez CMS
 - SMS over IP
 - Automatyczne przełączanie na 3G za granicą





- Dostarczanie TV do abonentów wyposażonych w PDA
Sharp plus VoIP z wykorzystaniem **SIP SDK dla** Windows
Mobile autorstwa AUDC
- Urządzenia
 - Sharp Windows mobile 6
 - TyTn II Windows Mobile 6 (nowość)
- Sieć: HSDPA i WiFi
- Funkcjonalności:
 - Połączenia przychodzące i wychodzące
 - Pełna integracja z zewnętrznym bilingiem



Bezeq (Bphone) - Izrael



- Operator fixed-line dostarczający usługi triple-play
38% udział w rynku
- Urządzenia
 - Iphone
 - Android
 - Szykują się do kolejnych
- Usługi: mobilność dla klientów indywidualnych
- Funkcjonalność:
 - Połączenia przychodzące i wychodzące
 - Automatyczne połączenie z domowym WiFi
 - SMS over IP zamiast GSM
- Bezeq potwierdził wzrost przychodów z usług home mobility o ponad 18% po 5 miesiącach od uruchomienia. Równocześnie wzrosło zainteresowanie pozostałymi usługami NGN.



Jajah (teraz Telefonica)



- Usługa mobilna dla 10 milionów użytkowników Jajah
- Urządzenia:
 - Apple iPod Touch
 - Android
- Sieć: 3G, WiFi
- Funkcjonalność:
 - Połączenia przychodzące i wychodzące
 - Pełna integracja z serwisem webowym Jajah
 - Dystrybucja poprzez CMS, iTunes lub Android Market



Vonage - wiodący dostawca VoIP w NA



- Ponad 2,5 mln abonentów
- Platformy:
 - iOS, Android, BlackBerry
- Sieć: 3G, WiFi
- Funkcjonalność:
 - Darmowe połączenia do znajomych na Facebook®
 - Darmowy Instant Messaging
 - SMS (wkrótce)
 - Video (wkrótce)
 - Płatne połączenia (wkrótce)





VMAS - VoIP Mobile Access Solutions



Dziękuję



Maciej Stawiarski
Veracomp